



פרוטוקול מישיבת ועדת ענ"א המשרדית לרכישות מיום 5.6.18

משתתפים:

גב' עפרה פרנקל – יו"ר הועדה
גב' שושי שוורץ – נציגת חשב המשרד
עו"ד נועם פליק – נציג הלשכה המשפטית
מר נדב כץ – חבר, נציג מנכ"ל המשרד- (לא נכח)
גב' ימימה כהן – חברה, נציגת אמ"מ (לא נכח)

הנושא על סדר היום: התקשרות עם חברת בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ ח.פ. 512477225 – שילוב אתרי שיי"ל במערכת מוקד רווחה 118 (תוספת של 60 אתרים).

היקף ההתקשרות: כ- 1,750,000 ₪ כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות: מיום חתימת ההסכם עד תום תקופת ההסכם 9.9.2020

סעיף תקציבי: ישראל דיגטלית

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהתקשרות כספק יחיד בפטור ממכרז עם חב' בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ (512477225) לצורך שדרוג

מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות והשלמת ההתקנה.

במסגרת הערכות המשרד לשפר את המענה לאזרח ולהרחיבו לצורך מיצוי זכויות והיות ובמקביל לשרות הטלפוני שניתן ע"י המוקד 118, קיים באגף למשאבי קהילה שרות נוסף לציבור שניתן ע"י מוקדי שיי"ל (שירות יעוץ לאזרח), הוחלט על ידי השר והמנכ"ל בשלב זה לשלב בין שני השירותים כחלק ממגמה ליצור שפה אחידה המשותפת לכל שירותי המשרד ובכלל זה מוקד הטלפוני ומוקדי שיי"ל.

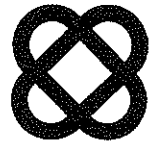
בעקבות הצורך להרחיב את פעילות המוקד 118 למוקדי שיי"ל (המהווים כיום 30% מסך הפניות) באופן שנוכל להנגיש לאזרח מענה מקצועי, מהימן, זמין העונה לצרכיו המידיים ומאפשר לו להכיר את הזכויות המגיעות לו תוך שימוש בפלטפורמה הקיימת, יש צורך בשדרוג מערכת לניהול הפניות ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות באופן הבא:

א. שדרוג המערכות הטכנולוגיות הפועלות במוקד לצורך הערכות הפעלת מערך שיי"ל במוקד הקיים.

ב. בניית מערך הדרכות מעודכן לנציגי השרות הן בנושאי שיי"ל והן בתפעול המערכות בגרסתם החדשה.


ג. הטמעת נושאי שיי"ל בעץ הידע לרבות הרחבת המערכת לניהול ידע


בתאריך ה-10.1.17 (פרוטוקול מס' 3/2017, החלטה מס' 18), אישרה ועדת המכרזים המשרדית, התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת בינת סמך לצורך מענה על הנדרש כאמור במסגרת פיילוט למספר מצומצם של מרכזי שיי"ל על מנת לבחון את ההיתכנות של המוקד לביצוע ההתקשרות (11 מוקדים), וזאת מאחר וחברת בינת סמך זכתה במכרז להפעלת המוקד 118, ולכן היא היחידה שיכולה לבצע את שדרוג המערכת ולתת את השירות הנדרש לאחר מכן. והכל כפי שכתוב במכתבו של הגורם המקצועי מיום ה-6/5/18.



כעת, וועדת המכרזים מאשרת התקשרות עם חברת בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ, בהתאם להוראות ותקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, כאמור בהצעת המחיר מיום 29.4.18 המצ"ב כחלק בלתי נפרד מפרוטוקול זה, ובהתאם לחוות דעת הגורם המקצועי כי מדובר בספק יחיד, ולאחר פרסום באתר האינטרנט הממשלתי כנדרש וללא קבלת הודעה כי ספק אחר מסוגל לבצע את נושא ההתקשרות כאמור. וועדת המכרזים מנתה את הגורם המקצועי לצאת למכרז פומבי להפעלת מוקד רווחה 118 לקראת סיום תקופת ההתקשרות הנוכחית. מאחר ומדובר בהתקשרות ששוויה עולה על 150,000 ₪ החלטת הוועדה טעונה אישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לתקנה 10א(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים.


עו"ד נועם פליק
נציג היועצת המשפטית

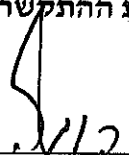

גב' שושי שורץ
נציגת חשב המשרד


גב' עפרה פרנקל
יו"ר הוועדה

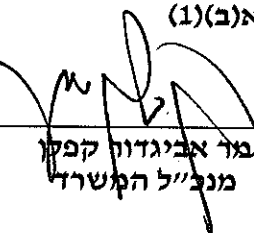
ימימה כהן (לא נכחה)
חברה, נציגת אגף מערכות מידע

נדב כץ (לא נכח)
חבר, נציג מנכ"ל המשרד

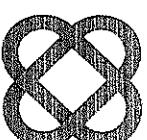
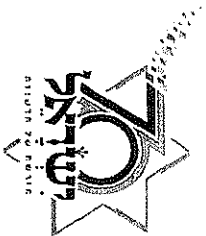
וועדת הפטור המשרדית מיום 19.6.2018 מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)


עו"ד רינת ויגלר
היועצת המשפטית


מר אבי ברך
חשב המשרד


מר אביגדון קפקן
מנכ"ל המשרד

בהתאם להוראות תקנה 10א(ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג כנדרש. מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.



ועדת הפטור המשרדית

פרוטוקול מס' 308/2018

פרוטוקול מלישיבת ועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום ג' 19.06.2018

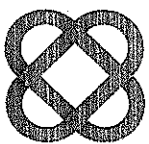
חברי הוועדה:
ד"ר אביגדור קפלן מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה
מר אבי ברף, חשב המשרד
ערייד רינת וייגלר, הינעצת המשפטית

על סדר היום:

מס' סידורי	הנושא	אגף / יחידה / שירות	היקף ההתקשרות (כולל האופציות)	שוויין של התקשרות (כולל התקשרות נוכחית)	היקף ההתקשרות הלא שונה (כולל האופציות)	תקופת התקשרות	הערות
43/2018-10	התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם "מזויאון הילדים בחולון" (512287350), לצורך ביצוע פעילות לשינוי עמדות הציבור לגבי אנשים עם מוגבלות בראייה ובשמיעה – פנייה פומבית מס' 536/2018	אגף מוגבלויות (שירות ראיה, שמיעה וטכנולוגיה ריש"ט)	-----	-----	כ- 1,034,000 ₪, לפי הפירוט הבא: עבור אנשים עם מוגבלות שמיעה: 12,000 ₪ שעות הדרכה = 44 X לשעה = 528,000 ₪ עבור אנשים עם מוגבלות בראייה: 11,500 ₪ שעות הדרכה = 44 X לשעה = 506,000 ₪	מיום 01.07.2018 עד ליום 30.06.2019 או למשך 12 חודשים מינוס חתימה על החסכם, המאוחר מביניהם	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪

1





ועדת הפטור המשדרית

תערו	תקופת ההתקשרות	היקף ההתקשרות המתבקש	שוויין של התקשרויות (כולל התקשרויות נוכחית)	היקף התקשרויות הראשונה (כולל האופציות)	אגף / יחידה / שירות	הנושא	מס' סידורי
טעון אישור ועדת הפטור המשדרית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.07.2018 עד ליום 31.12.2018	כ- 2,428,848 ₪ כולל מע"מ	כ- 2,428,848 ₪ כולל מע"מ	כ- 21,237,120 ₪ כולל מע"מ	האגף לשירותים חברתיים ואישיים (שירות ילד ונוער)	הארכת התקשרות עם בית לילד בישראל (580070704) להפעלת מסגרת פנימייתית כמרכז חירום לטיפול בילדים ובני משפחותיהם, מכח מרכז פומבי מס' 200/2012	45/2018-27
טעון אישור ועדת הפטור המשדרית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.07.2018 עד ליום 31.12.2018	כ- 2,261,520 ₪ כולל מע"מ	כ- 2,261,520 ₪ כולל מע"מ	כ- 19,801,200 ₪ כולל מע"מ	אגף מוגבלויות (שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה רש"ט)	הארכת התקשרות עם איל"ן – איגוד ישראל לילדים נפגעים (580036242) להפעלת מרכזי יום לאנשים עם מוגבלות פיזית קשה או לאנשים עם פגיעת ראש פוסט אשפוזית בבאר שבע, מכוח מרכז פומבי 101/2013.	23.10.38.41 23.10.39.44
טעון אישור ועדת הפטור המשדרית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.07.2018 עד ליום 31.12.2018	כ- 2,261,520 ₪ כולל מע"מ	כ- 2,261,520 ₪ כולל מע"מ	כ- 19,801,200 ₪ כולל מע"מ	אגף מוגבלויות (שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה רש"ט)	הארכת התקשרות עם איל"ן – איגוד ישראל לילדים נפגעים (580036242) להפעלת מרכזי יום לאנשים עם מוגבלות פיזית קשה או לאנשים עם פגיעת ראש פוסט אשפוזית בבאר שבע, מכוח מרכז פומבי 101/2013.	45/2018-53
טעון אישור ועדת הפטור המשדרית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.07.2018 עד ליום 31.12.2018	כ- 2,261,520 ₪ כולל מע"מ	כ- 2,261,520 ₪ כולל מע"מ	כ- 19,801,200 ₪ כולל מע"מ	אגף מוגבלויות (שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה רש"ט)	בהתאם להוראות תקנה 3(4)(ב)(2) ולהוראות תקנה 10א(ב)(1) לתקנות חוק חובת המכרזים הארנית להתקשרות, עד לסיים המכרז המעלים מ.פ. 581.	23.06.22.26



ועדת הפטור המשרדית

מס' סידורי	תניא	אגף / יחידה / שירות	היקף ההתקוות הראשונה (כולל האופציות)	שוויין של התקוות (כולל התקוות נוכחיות)	היקף ההתקוות הראשונה (כולל האופציות)	היקף ההתקוות נוכחיות	מס' סידורי
46/2018-02	הארכת התקוות עם עמונתת ז'חור אלג'ד (5820245066) הפעלת מקלט חירום לנעדרות במגזר הערבי במחוז הצפון, מכח מכרז פומבי מס' 104/2013.	מנהל חסינות לבתי המשפט ותקון (השרות לנוער, צעירות וצעירים)	כ- 1,962,544 כולל מע"מ	כ- 680,629 כולל מע"מ	המגדלה נוכחיות	כ- 680,629 כולל מע"מ	23.11.65.42
47/2018-54	התקוות בפטור ממכרז עם עמונתת "החוט המשולש" (580341592), לביצוע מיזם משותף להפעלת מרחב פתוח לבני נוער וצעירים בסיכון ובמצוקה בירושלים – פנייה פומבית מס' 541/2018	מנהל סיוע לבתי משפט ותקון (השרות לנוער, צעירות וצעירים)	כ- 1,050,000 ש"ח, כ- 1,050,000 ש"ח, כ- 525,000 ש"ח (50% מעלות המיזם כולל).	כ- 525,000 ש"ח (50% מעלות המיזם כולל).	כ- 525,000 ש"ח (50% מעלות המיזם כולל).	כ- 525,000 ש"ח (50% מעלות המיזם כולל).	23.11.65.02

ועדת הפטור המשרדית

מס' סידורי	מס' עניין	תאריך	מחלקה	מס' / יחידה / שירות	היקף	שוויון של התקשרויות (כולל התקשרויות נוכחיות)	היקף ההתקשרות המתבקש	תקופת ההתקשרות	תעודת
23.04.57.04	ועדת עניין מיום 05.06.2018 התלטה מסי 01	בהתאם להוראות תקנה 3 (29) ולהוראות תקנה 10א(ב1) לתקנות חוק חובת המכרזים	התקשרות בפטור ממכרז עם בינת סמד בע"מ (51247225), לצורך שדרוג מערכות הניהול ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות והשלמת ההתקנה - פנייה פומבית 616369.	אגף בכיר מערכות מידע	ההתקשרות הלאשונה (כולל האופציות)	התקשרויות (כולל התקשרויות נוכחיות)	כ- 1,750,000 ₪ כולל מע"מ בהתאם להצעת המחיר של המציע	מיום 01.09.2018 או מיום החתימה על ההסכם עד ליום 09.09.2020	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאתר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪



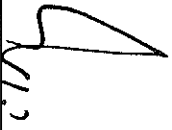
ועדת הפטור המשרדית

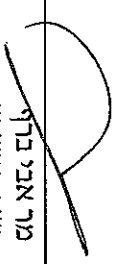
פרוטוקול מס' 308/2018

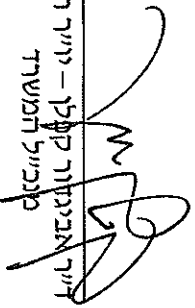
פרוטוקול משיבת ועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום ג' 19.06.2018

לתשומת ליבכם: "בהתאם להוראות תקנה 10א (ד) לת"מ, החלטות הורעדה כאמור תכנסנה לתוקפן בהלוף 3 ימים מיום אישור ועדת הפטור המשרדית ופרסומן לפי תקנה 1אג כנדרש".

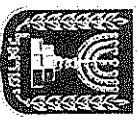
יחד עם זאת, לתשומת ליבכם האמור בפרוטוקול של ועדות הממלאים המשרדיות השונות, המע"ב.

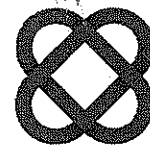

עו"ד רינת ריינגלר
היועצת המשפטית


מר אביל בר
חשב המשרד


עו"ד רינת ריינגלר - יו"ר הוועדה
קוב"ל המשרד

אגף מינהל ומשק ומכרזים | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' רמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942





טופס הגשת בקשה לוועדת המכרזים המשרדית

שם האגף/השירות/היחידה המקצועית המבקשת: אגף בכיר מערכות מידע

שם הגורם המקצועי מגיש הבקשה: עפרה פרנקל – מנהלת אגף בכיר מערכות מידע

תאריך הגשת הבקשה: 6/6/2018

תאריך קבלת הבקשה:

(ימולא על ידי מרכזת הוועדה)

סוג הבקשה:

- התקשרות במכרז
- התקשרות עם ספק יחיד
- הארכת התקשרות
- הגדלת התקשרות
- התקשרות עם נותן שירותים מהמאגר
- מיזם משותף
- מימוש אופציה
- אחר:

נושא הבקשה: התקשרות בפטור ממכרז לפי 3(29) לשילוב אתרי שי"ל במערכת מוקד רווחה 118

(תוספת של 60 אתרים)

פירוט הבקשה: מפורט בפרוטוקול וועדת עני"א

הגורם עימו מבקשים להתקשר:

שם הספק: חברת בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ

מספר רישום (עוסק מורשה/עמותה/מלכ"ר): ח.פ. 512477225

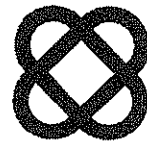
תקופת ההתקשרות המבוקשת:

מתאריך: מיום תתימת ההסכם עד תאריך: 9/09/2020

היקף ההתקשרות המבוקש (עלות כוללת): כ- 1,750,000 ש"ח כולל מע"מ.

פירוט מדויק של עלות ההתקשרות: מפורט בהערות בפרוטוקול וועדת עני"א המצ"ב.





אגף בכיר מערכות מידע וענ"א

בקשה מס' 01

טופס הגשת בקשה לועדת ענ"א

היחידה המבקשת: אמ"מ.

הגורם המקצועי – שם מגיש הבקשה: מר אריק שייב – מנהל אגף בכיר מערכות מידע וענ"א

תאריך הגשת הבקשה: 5.6.2018

הגורם עמו המשרד מבקש להתקשר: חברת בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ ח.פ. 512477225

הבקשה: התקשרות במכרז / התקשרות בפטור ממכרז / הארכת התקשרות /
הגדלת התקשרות / התקשרות עם נותן שירותים מהמאגר / אחר:

התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד תקנה 3(29)

פירוט הבקשה:

התקשרות עם חברת בינת סמך כספק יחיד לשילוב אתרי שי"ל במערכת מוקד רווחה 118. לאחר שבינת זכתה במכרז להפעלת מוקד רווחה 118, הכוונה היא להשתמש באותה פלטפורמה ולהרחיבה לשימוש באתרי שי"ל ברשויות המקומיות ולשלב את שני השירותים כחלק ממגמה ליצור שפה אחידה המשותפת לכל שירותי המשרד ובכלל זה המוקד הטלפוני ומוקדי שי"ל. האינטגרציה בין המערכות תחסוך בעלויות ובמקום ותשפר את השירות לאזרח. לאחר שבוצע פיילוט ב- 11 רשויות, נדרש להרחיב את הנושא לכל 70 תחנות שי"ל בארץ (סה"כ תוספת של 60 אתרים).

הבקשה הנה לאחר פירסום הכוונה באתר האינטרנט ללא קבלת הסתייגויות

היקף ההתקשרות:

כ- 1,750,000 ₪ כולל מע"מ

תקופת ההתקשרות המבוקשת / תקופת ההארכה המבוקשת (מיום עד ליום):

מיום חתימת החוזה עד תום תקופת ההסכם – 9.9.2020

סעיף תקציבי מס': ישראל דיגיטלית (16-04-57-04)

אגף בכיר למערכות מידע וענ"א





החלטה מס' 01

פרוטוקול מיום 22.5.18

פרוטוקול מישיבת ועדת ענ"א המשרדית לרכישות מיום 22.5.18

משתתפים:

מר אריק שייב – יו"ר הועדה
גבי שושי שוורץ – נציגת חשב המשרד
עו"ד נועם פליק – נציג הלשכה המשפטית
מר נדב כץ – חבר, נציג מנכ"ל המשרד
גב' ימימה כהן – חברה, נציגת אמ"מ

הנושא על סדר היום: חברת בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ ח.פ. 512477225 – יציאה לפרסום ספק יחיד, שילוב אתרי שיי"ל במערכת מוקד רווחה 118 (תוספת של 60 אתרים).

היקף ההתקשרות: כ- 1,750,000 ₪ כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות: מיום חתימת ההסכם עד תום תקופת ההסכם 9.9.2020

סעיף תקציבי: ישראל דיגטלית

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהתקשרות כספק יחיד בפטור ממכרז עם חב' בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ (512477225) לצורך שדרוג מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול דיע לרבות הטמעת הדרכות והשלמת ההתקנה. במסגרת הערכות המשרד לשפר את המענה לאזרח ולהרחיבו לצורך מיצוי זכויות והיות ובמקביל לשרות הטלפוני שניתן ע"י המוקד 118, קיים באגף למשאבי קהילה שרות נוסף לציבור שניתן ע"י מוקדי שיי"ל (שירות יעוץ לאזרח), הוחלט על ידי השר והמנכ"ל בשלב זה לשלב בין שני השירותים כחלק ממגמה ליצור שפה אחידה המשותפת לכל שירותי המשרד ובכלל זה מוקד הטלפוני ומוקדי שיי"ל. בעקבות הצורך להרחיב את פעילות המוקד 118 למוקדי שיי"ל (המהווים כיום 30% מסך הפניות) באופן שנוכל להנגיש לאזרח מענה מקצועי, מהימן, זמין העונה לצרכי המזדיים ומאפשר לו להכיר את הזכויות המגיעות לו תוך שימוש בפלטפורמה הקיימת, יש צורך בשדרוג מערכת לניהול הפניות ומערכת לניהול דיע לרבות הטמעת הדרכות באופן הבא:

- א. שדרוג המערכות הטכנולוגיות הפועלות במוקד לצורך הערכות הפעלת מערך שיי"ל במוקד הקיים.
- ב. בניית מערך הדרכות מעודכן לנציגי השרות הן בנושאי שיי"ל והן בתפעול המערכות בגרסתם החדשה.
- ג. הטמעת נושאי שיי"ל בעץ הידע לרבות הרחבת המערכת לניהול דיע

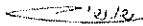
בתאריך ה-17.1.10 (פרוטוקול מס' 3/2017, החלטה מס' 18), אישרה ועדת המכרזים המשרדית, התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת בינת סמך לצורך מענה על הגדרש כאמור במסגרת פיילוט למספר מצומצם של מרכזי שיי"ל על מנת לבחון את ההיתכנות של המוקד לביצוע ההתקשרות (11 מוקדים), וזאת מאחר וחברת בינת סמך זכתה במכרז להפעלת המוקד 118, ולכן היא היחידה שיכולה לבצע את שדרוג המערכת ולתת את השירות הגדרש לאתר מכך. והכל כפי שפתוב במכתבו של הגורם המקצועי מיום ה-6/5/18.





כעת, מאשרות והועדה, יצאה למיטתם סמך יחיד, על מנת להמשיך את השירות שניתן בעבר, שלא במסגרת
מיילוט, כי אם לכלל אתרי שייל (60 אתרים), מתוך מבנה לטמור על טכנולוגיה אחידה ולהרחיב את המערכת
לשאר הסליפים תוך שימוש במלטרומה הקיימת ובכך לצמצם בעלויות פיתוח ובזמן המהיר ביותר בהתאם
להצעת המהיר מיום ה-29/4/18.

על חגורים המקצועי לפעול בהתאם לתחילת וקמת 3 לתקנות חובת המפרזים.


עילי נועם פליק
נציג הקצאת המשפטים


גבי שושני שוורץ
נציגת חשב המשרד


מירי שליווה שייב
יו"ר הוועדה
מ"ב כ"ץ
נציג מנכ"ל המשרד


יחיאל כהן
חברת, נציגת אגף מערכות מידע



תאריך עדכון אחרון: 16/05/2018

שלום שי שמיר, משרד הרווחה

פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה

מספר פניה:	616369	סטטוס פניה:	טרום החלטת ועדה
מגיש הפניה:	שי שמיר	תאריך פרסום:	16/05/2018
מספר הליך של המפרסם:		משרד הרווחה	
* יחידה:		התקשרות עם בינת סמך כספק יחיד לשילוב אתרי שי"ל במוקד רווחה 118. הכוונה היא להשתמש באותה פלטפורמה שבבעלות בינת, ורק לה היכולת ולהרחיבה לשימוש באתרי שי"ל ולשלב את שני השירותים כחלק ממגמה ליצור שפה אחידה המשותפת לכל שירותי המשרד ובכלל זה המוקד הטלפוני ומוקדי שי"ל. לאחר שבוע פילוט נדרש להרחיב את הנושא לכל 70 תחנות שי"ל בארץ (סה"כ תוספת של 60 אתרים).	
תאור מהות הפניה:		תוכנות	
* נושא:			
(בחר לפחות נושא אחד)			
* שווי התקשרות (לרבות מיסים)	1,750,000.00	מטבע	שקל
* תקופת התקשרות מ:	01/06/2018	תקופת התקשרות עד:	09/09/2020
* בקשת הפטור מסתמכת על תקנה:	3(29) [התקשרות עם ספק יחיד]		
תקנה תקיבית למימון ההתקשרות:	4570416		
<input type="checkbox"/> ספקים מרובים/ספק חוץ?			
* מספר ספק עזרה:	512477225	שם ספק:	בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ
* איש קשר לקבלת השגות מהציבור:			
שם:	שי שמיר	דואר אלקטרוני:	shais@molsa.gov.il
* תאריך אחרון להגשת ההשגה:	29/05/2018	נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני	
מסמכים:			
<u>מסמך אישור ספק יחיד</u>			
<u>מסמך חוות דעת מקצועית</u>			

חתימת מורשה פרסום

פניה מספר 616369

התקשרות עם בינת סמך כספק יחיד לשילוב אתרי ש"ל במוקד רווחה 118. הכוונה היא להשתמש באותה פלטפורמה שבבעלות בינת, ורק לה היכולת ולהרחיבה לשימוש באתרי ש"ל ולשלב את שני השירותים כחלק ממגמה ליצור שפה אחידה המשותפת לכל שירותי המשרד ובכלל זה המוקד הטלפוני ומוקדי ש"ל. לאחר שבוצע פיילוט נדרש להרחיב את הנושא לכל 70 תחנות ש"ל בארץ (סה"כ תוספת של 60 אתרים).

מהות ההתקשרות :

השגות

שם פונה

שם הספק

[+] ... אין השגות

... אין השגות



הצעת מחיר להמשך והרחבת

פרויקט ניהול פניות – תחנות שי"ל

מוגש ל:



**משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים**

מאת:

חברת בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ

29/04/2018

המסמך הנ"ל על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכוש הבלעדי של חברת בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ ומוגש לשימושה הפנימי של משרד הרווחה בלבד

29/04/2018

לכבוד
נילי דרור
מנהלת אגף משאבי קהילה
משרד הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים

**הנדון: הצעת מחיר מעודכנת להרחבת תחנות בפרוייקט ניהול פניות תחנות שי"ל
לשנת 2018**

נילי שלום רב,
בהמשך להצעה הקודמת ועם קבלת המיפוי מצוות אנשי שי"ל, מצ"ב הצעת מחיר מעודכנת עם
הנתונים הנכונים לביצוע פרויקט הרחבת ניהול פניות בתחנות שי"ל לשנת 2018.
במסגרת הפרוייקט הוקמו בשנת 2017 תשתית מערכתית פיזית ותשתית תכנית שהותאמו לצרכי
שי"ל, שולבו והוטמעו בתשתית הקיימת במוקד 118 להלן - מערכת ה-CRM ומערכת לניהול
הידע.
כאמור, בשנת 2017 בוצע פיילוט ב-10 סניפי שי"ל באתרים נבחרים שהוגדרו על ידכם, האתרים
חוברו למערכות מוקד 118 והותקנו 23 עמדות קצה מקושרות בסניפים.
כחלק מתהליך הפקת הלקחים מהפיילוט, עלה כי יש צורך לפתרון נוסף התומך באופציה
טכנולוגית נוספת, בה הפעילות מתבססת על הרשת המקומית העירונית, להמשך ביצוע התקנות
וקישור של חלק מאתרי שי"ל הנוספים.

הצעה זו מגדירה את הפתרון הכולל והפרון הטכנולוגי הנוסף (יכונה להלן – אופציה B) ומפרטת
את כל הצרכים הנוספים להמשך הפרוייקט כשהמטרה היא להגיע בשנת 2018 להתקנה והטמעת
הפתרון ב-60 אתרי שי"ל נוספים ובסה"כ (70 אתרי שי"ל).

בשמח לעמוד לשרותכם,

בברכה,

פולי שורץ
סמנכ"ל BPO
בית סמך (אוטוסורסינג) בע"מ
טל: 03-7668955
נייד: 050-5698430
pollys@bynetos.co.il

1. רקע

בשנת 2017 התקיים פיילוט רחב במסגרתו פותחו לפי אפיון והגדרות ראשונות, מערכות ה-CRM וניהול הידע של מוקד 118 לקליטה ותפעול של פעילות תחנות שירות יעוץ לאזרח המופעלות במסגרת הרשויות המקומיות השונות. הפתרון שניתן היה הקמת רשת סגורה (שאינה מחוברת לרשת הרשות המקומית) והתומכת בפעילות שי"ל מול מערכות מוקד 118 (להלן אופציה A) תוך כדי עבודה, התברר כי בחלק מתחנות שי"ל קיימת כבר רשת של הרשות ולכן נדרש להתחבר לרשת זו ולקשרה למערכות שי"ל תוך אספקת פתרון אינטגרטיבי לתחנה (להלן אופציה B)

2. מטרת הפרויקט

הרחבת פעילות שי"ל מול מוקד 118 כך שיתמוך באופן מלא בפעילות ממוכנת מלאה של 70 תחנות שי"ל כולל כל האמצעים הטכנולוגיים והתוכניים הנדרשים לשם כך.

3. תיאור הפתרון הטכנולוגי

בהתאם לתוצאות הפיילוט נדרש פתרון טכנולוגי התומך בשתי אופציות למחשוב תחנת שי"ל:

- 3.1 אופציה A - רשת סגורה - הפתרון המקורי, לפיו הותקנו התחנות בפיילוט
- 3.2 אופציה B: רשת פתוחה - הרחבת הפתרון לאתר שמעוניין להשתמש ברשת של הרשות

לצורך מתן פתרון אופציה B נדרשת התאמה של הפתרון הטכנולוגי כפי שגובש בדיונים משותפים של בינת סמך עם נציגי משרד הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים כדי לאפשר הפרדה בין מערכות הרשות המקומית ומערכות המשרד, תוך כדי שעובדי שי"ל ברשות יוכלו לעבוד עם מערכות ה-CRM וניהול הידע המורחבות של מוקד 118.

להלן הסבר הטכני של הפתרון והמרכיבים של הפתרון:

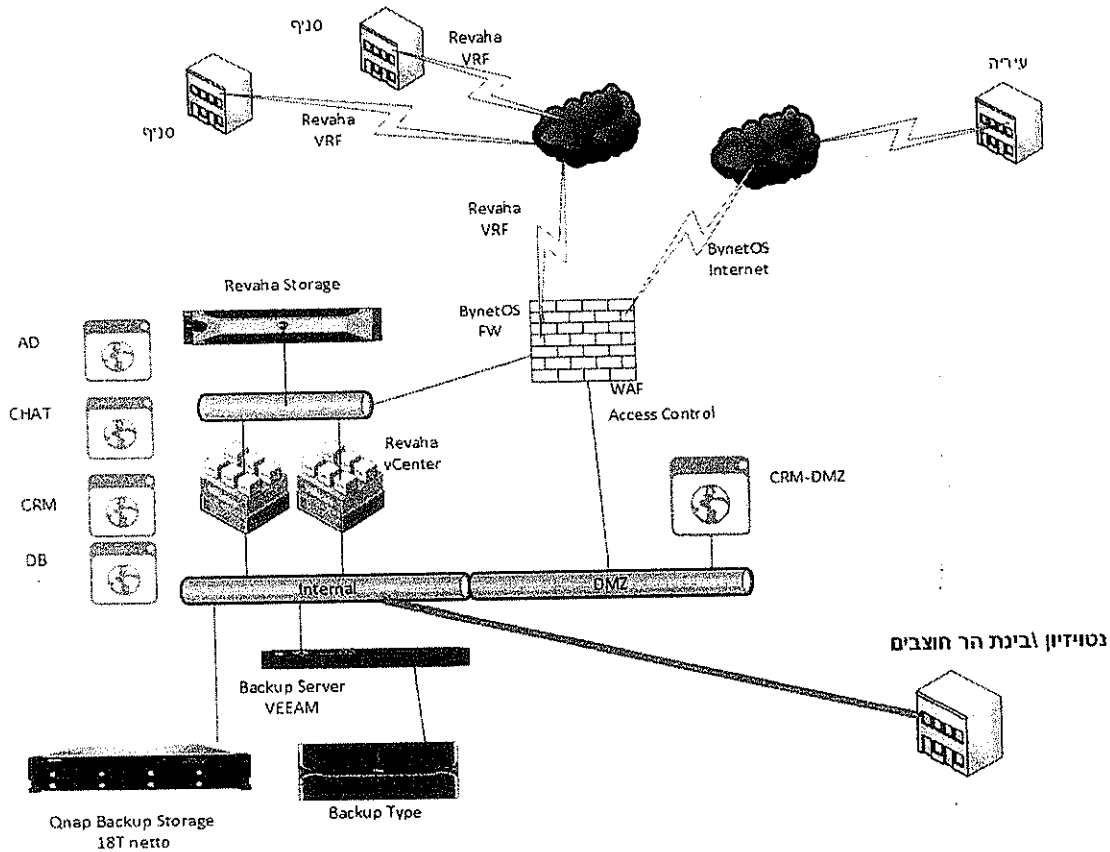
- הצעת הפתרון כוללת הקמת מערכת CRM + ניהול קבצים באיזור ביניים DMZ אשר אליו יתחברו הרשויות.
- המערכת שתוקם בסביבה החדשה והנפרדת תכלול שרת עם האפליקציות כולל אחסון קבצים.
- מערכת ה-CRM תתממשק מול מערכת ה-CRM אשר באזור המאובטח דהיינו ברשת הפנימית ויתבצע סנכרון ביניהן כולל העברת קבצים שנסרקו והועלו לסביבה.
- המערכת בסביבת הביניים DMZ תהיה מוגנת ע"י FW שיכלול מודול WAF + אנטי-וירוס + הרשאות גישה לסביבה מכתובות IP של הרשויות בלבד.
- כל אחד אתר שינסה להגיע למערכת לא יוכל לעבור וייחסם ע"י ה-FW.

סביבת המשתמש:

רח' הברזל 31, רמת החייל ת"א 69719 טלפון: 03-7668828 פקס: 03-6498590 אינטרנט: www.bynetos.co.il

31, Habarzel St. Ramat Hachayal, Tel Aviv 69719 Tel: 03-7668828 Fax: 03-6498590

סביבת המשתמש בתחנת שי"ל שברשות תישאר כפי שהיא והוא יוכל לנצל את המשאבים הנוספים הקיימים שם כגון מדפסות, סורקים ועוד.
מצורף שרטוט ארכיטקטורת הפיתרון המוצע :



4. מרכיבי הפתרון וסדר ביצוע פעילות ההקמה :

1. הקמת שרת חדש ברשת DMZ
2. התקנת שרת WINDOWS SERVER חדש בסביבה וירטואלית
3. חיבור שרת למערכת גיבויים
4. רכישה ותקנה מודול WAF ל FW (הגנה על WEB) - הגדרת WAF
5. רכישת אנטי וירוס לשרת- ESET
6. הגדלת קו אינטרנט ל200/200 של בית
7. פיתוח והתקנת CRM כולל מודולים של העלת קבצים וחיבור ל SQL הקיים
8. קבלת כתובות IP של עיריות שיתחברו לCRM והגדרתם ב FW
9. הקמת המערכת

5. נתונים כמותיים והנחות יסוד

10	מספר אתרים שהוקמו :	5.1
23	תחנות קצה שהותקנו :	5.2
70	מספר אתרים עובדים בסוף 2018 :	5.3
60	מספר אתרים להתקנה בשנת 2018:	5.4
3 (תחנה + משתמש)	ממוצע תחנות קצה לאתר :	5.5
35	מספר אתרים בהם נדרשות תחנות קצה	5.6
65	מספר תחנות קצה נדרשות :	5.7
180 (רישונות)	רישוי מערכות לכל המשתמשים :	5.8
18 (לפי המיפוי האחרון 12.4.2018)	מספר אתרים שיעבדו באופציה A :	5.9
42 (")	מספר אתרים שיעבדו באופציה B :	5.10
7	מספר קבוצות שיעברו הדרכה :	5.11
60	מספר ימי הטמעה אישית :	5.12

6. עלויות הפתרון :

6.1. סה"כ תקציב נדרש לשנת 2018 כולל מע"מ בהתאם להנחות הנ"ל :

מס"ד	נושא	מחיר כולל מע"מ	נספח
1	הקמה ופיתוח טכנולוגי אופציה B	212,601 ש"ח	1
2	עלויות תקשורת לאתרים בהם תופעל אופציה A	61,790 ש"ח	2
3	רכש והתקנת ציוד קצה לתחנות שי"ל	300,252 ש"ח	3
4	רישוי ותחזוקת מערכות CRM וניהול ידע (עד 2020)	757,739 ש"ח	4א
5	פיתוח תוספות ושינויים למערכות	90,090 ש"ח	4ב
6	עלויות הדרכה והטמעה (**)	167,778 ש"ח	6
7	ניהול והוספת יחרים לכל האתרים	159,750 ש"ח	7
8	סה"כ כולל מע"מ	1,750,000 ש"ח	

6.2. תנאים כלליים:

1. הצעה זאת היא הרחבה של פעילות מוקד 118. אי לכך, **כל תנאי ההסכם ובפרט התנאים בנושאי תקופת ההתקשרות, תנאי ההיפרדות ומחויבויות של בית סמך כלפי משרד הרווחה תקפים גם בהצעה זו**
2. זכויות בציוד החומרה, מחשבים – כל פריטי הציוד שנרכשו/ירכשו יהיו בבעלות משרד הרווחה לאחר סיום ההתקשרות.
3. זכויות במערכות התוכנה – הרישיונות שנרכשו/ירכשו עבור פעילות שי"ל יישארו בבעלות משרד הרווחה. למשרד, הזכות להמשיך להשתמש בתוכנות לאחר סיום ההתקשרות בהתאם לתנאי התשלום שיהיו באותה תקופה לספקי התוכנה (תחזוקה שנתית או שימוש חדשי)
4. הצעת מחיר זו תקפה ל- 60 יום מיום הוצאתה
5. המחירים המצוינים אינם כוללים מע"מ אלא אם נכתב אחרת.
6. יתכנו שינויים במחירים הנקובים בהצעה בכפוף לשינויים במיסים מקומיים ו/או שינויים במחירי היצרן
7. תנאי תשלום: בהתאם להסכם הקיים.
8. המחיר אינו כולל כבילה פאסיבית/אקטיבית ונקודות תקשורת אשר על הלקוח להכין מראש באתרי שי"ל.
9. רכיבי ההצעה המוגדרים כעתידיים, יתומחרו בעתיד בהתאם לעבודה שתושקע בפועל.
10. במידה והפרויקט ימשך בשנים הבאות יהיה צורך לתקצב מידי שנה עלויות המוגדרות כשנתיות או חודשיות.
11. יש להבטיח הסכמה בין הצדדים לכל הקשור להתקנות וחובוריות (אופציה A ו B) ולגרסאות המסופקות ע"י בית, מול משרד הרווחה והרשויות
12. מובהר שהציוד חומרה וגרסאות התוכנות המסופקות ע"י בית הן אחידות
13. מובהר שהרשות במידה של בחירה באופציה B, תיתן הסכמה להתקנת המערכות או לחלופין תתקין בעצמה את המערכות.
14. מובהר שהרשות, כל אתר שי"ל, אחראי לציוד, תשתיות, רשת, חיבור לאינטרנט, מחשבים ותחזוקתם, במצב של שילוב בפרויקט זה באופציה B. ובאחריות הרשות לשותף פעולה להצלחת פרויקט זה. (ראה פירוט בנספח 3)

6.3. אבני דרך לביצוע הפרויקט:

יש לציין שפרויקט זה מופעל על ידי צוותים שונים שעובדים במקביל, בחלק מהפעילויות לכן השלבים, יעשו לפי תוכנית עבודה ספציפית בכל נושא, ומטרת בית סקר לסיים את הפעילות כמה שיותר מהר. אננו תלויים, כפי שלמדנו בפייולט בהרבה גורמי חוץ למען ביצוע פרויקט זה, כגון, אישורים וזמינות של אנשי הרשויות, ואנשי ש"ל בכל תחנה, בנוסף הנתונים שישנם עד היום בידינו לא מדויקים, לכן קשה מאוד לתת לז"ל לכל שלב.

שלבים העיקריים הם:

1. תכנון הפעילות
2. הקמה ופיתוח טכנולוגי אופציה B
3. רכש ציוד לכל האתרים
4. אפיון שינויים במערכות CRM וניהול ידע
5. תכנון ותיאום התקנות באתרים (ההתקנות יהיו במקביל בכמה אתרים, צוות של טכנאים בכל הארץ לפי לז"ל מתואם מראש)
6. ביצוע התקנות בכל האתרים
7. ביצוע הדרכות לכל נציגי ש"ל לפי קבוצות
8. הגדרות של יוזרים, והרשאות לפי אתרים
9. הטמעות של המערכות באתרי ש"ל השונים

6.4. אבני דרך לתשלום הפרויקט:

אם סיום כל אבן דרך יהיה תשלום לבית סקר

מס'	נושא	סכום לתשלום כולל מע"מ	הערות- תוצר
1	תכנון הפעילות - לאחר אישור ההזמנה	106,300.50 ₪	חודש לאחר קבלת ההזמנה - דיווח תוכנית
2	הקמה ופיתוח טכנולוגי אופציה B	106,300.50 ₪	דוח התקנת המערכת
3	התקנת אתרים לפי טכנולוגיית A	61,790 ש"ח	התשלום יהיה בכל חודש של העברת החשבונית יתווסף מספר האתרים שהותקנו בפועל
4	רכש והתקנת ציוד קצה לתחנות ש"ל	300,252 ש"ח	התשלום יהיה בכל חודש של העברת החשבונית יתווסף מספר האתרים

רח' הברזל 31, רמת החייל ת"א 69719 טלפון: 03-7668828 פקס: 03-6498590 אינטרנט: www.bynetos.co.il

31, Habarzel St. Ramat Hachayal, Tel Aviv 69719 Tel: 03-7668828 Fax: 03-6498590

שהותקנו בפועל הציוד הקצה, בהתאם להתקדמות ההתקנות			
דוח אפיון מאושר	90,090 ש"ח	אפיון מערכות	5
ניתן לחלק את תשלום זה לאחר סיום כל 1/3 של כמות ההתקנות בס"כ האתרים (12-12-11)	757,739 ש"ח	רישוי ותחזוקת מערכות CRM וניחול ידע (עד 2020)	6
התשלום יהיה בכל חודש של העברת החשבונית יתווסף מספר האתרים שפעילים	159,750 ש"ח	ניהול והוספת יוזרים לכל האתרים	7
התשלום יהיה בכל חודש של העברת החשבונית יתווסף לפי התקדמות ההדרכות	167,778 ש"ח	הדרכה והטמעה	8
	1,750,000 ש"ח	סה"כ כולל מע"מ	

נספח 1 – עלויות הקמת ופיתוח אופציה B (כל המחירים בש"ח):

הערות	מחיר כולל מע"מ	סה"כ מחיר	רכיב בהצעה
עלות חד פעמית	₪ 45,173.7	₪ 38,610	הקמת הפתרון טכנולוגי לאופציה B כמפורט לעיל
עלות חד פעמית	₪ 34,749	₪ 29,700	פיתוח חיבוריות למערכת CRM פתרון אופציה B
הרחבת קו ל-200/200 עלות לשנה	₪ 75,465	₪ 64,500	הרחבת קו אינטרנט יוצא מה-Data center החוצה לאינטרנט כדי להתאימו לעבודה מול 70 סניפים.
עלות ל 59 סניפים – תאום של התקנת ציוד התקשורת, הקו והבדיקות + חזרה על הפעילות ב-30% מהסניפים עקב בעיות	₪ 57,213	₪ 48,900	ניהול פרויקט + PMO -כולל תיאומים לחיבוריות בכל האתרים, בדיקת תקינות המערכות לכל אתר
	₪ 212,601	₪ 181,710	סה"כ עלות הקמה ופיתוח אופציה B

נספח 2 - עלויות תקשורת פתרון אופציה A (כל המחירים בש"ח)

הערות	מחיר כולל מע"מ	סה"כ מחיר	מחיר יחידה	כמות	רכיב
לפי נתוני המיפוי	61,790	52,812	2,934	18	ביצוע חיבור סניף לתשתיות תקשורת (כולל מודם, ראوتر, ותשלום חודשי)

נספח 3 – פירוט עלויות ציוד קצה לאתרי שי"ל (כל המחירים בש"ח):

ההצעה מתייחסת ל-2 אופציות:

- א. מחשב אישי הכולל מערכת הפעלה, אנטי וירוס לשנה ומסך 21.5" וכולל אופיס 2016 – 3,275 ₪ ליחידה
- ב. מחשב אישי הכולל מערכת הפעלה, אנטי וירוס לשנה ומסך 21.5" **בלי אופיס** - 2,650 ₪

לצורך התמחור מופיעה בטבלה חלופה א' בלבד. עם זאת, עפ"י דרישת הלקוח נספק גם/רק מחשבים ללא אופיס בהתאם לחלופה ב'. עלויות התקנה וחיבור לרשת פר אתר (*) - הגעה של טכנאי בינת (פתרון טכנולוגי A) - 1,000 ₪ לאתר באזור המרכז (חדרה, גדרה) ו- 1,500 ש"ח לאתרים מרוחקים (כולל שעות נסיעה ועלויות נסיעה מוגדלות).

הערות	מחיר כולל מע"מ (ש"ח)	סה"כ מחיר (ש"ח)	מחיר יח' (ש"ח)	כמות	רכיב בהצעה
כמות המחשבים אישיים 65 - ל--35 אתרים, בהתאם למיפוי המצורף לנספח הצעה זו. מחשבים חדשים עם אופיס. המחיר כולל 3 שנות אחריות	249,064	212,875	3,275	65	חלופה A-או B' מחשב אישי הכולל מערכת הפעלה, אנטי וירוס לשנה ומסך 21.5" וכולל אופיס 2016
הגעת טכנאי של בזק ו/או סלקום ובינת להתקנת תשתיות ומערכות ו/או תחנות בכל אתר	51,188	43,750	1,250 (*) - מחיר ממוצע	35	התקנת מחשבים בסניף ו/או חיבור לרשת (התקנה בזק) + התקנת טכנאי בינת, כולל שעות ניהול של מנהל הפרוייקט (תכנון, תאומים, פיקוח, בקרה ובדיקות)

- **חשוב לציין שבפתרון B, הוא פתרון משולב, של החלקים הקיימים באתר(מחשבים, רשת, אינטרנט, תשתיות וכו'), יש לקחת אחריות לגרסאות של המחשבים, לחיבור המחשבים הקיימים לרשת, לבניית התשתית הנכון לפרוייקט וכו'. באחריות האתר לספק כל הצרכים לחיבור הקיים לפתרון B.**

רח' הברזל 31, רמת החייל ת"א 69719 טלפון: 03-7668828 פקס: 03-6498590 אינטרנט: www.bynetos.co.il

31, Habarzel St. Ramat Hachayal, Tel Aviv 69719 Tel: 03-7668828 Fax: 03-6498590

- באחריות בינת סמך, לספק פתרון B לרשת הקיימת ותשתיות הקיימות ולספק המערכות של בינת לפרויקט זה- מערכת CRM וניהול ידע. בינת לא תהיה אחראית על אי התאמת מחשב של האתר לפרויקט, או בעיות רשת וכו'. הכול באחריות האתר.
- בפתרון A, כמו בפיילוט בינת סמך אחרית על כל הציוד מקצה לקצה.

המלצתנו לציוד הקיים באחריות כל אתר ש"ל:

1. חלק מהמחשבים אינם מחוברים לאינטרנט כלל, צריך לבדוק החיבוריות או שהפתרון יהיה A
 2. עבודה עם 7win ומעלה מומלץ הן מטעמי א.מידע והן מבחינת תאימות
 3. למען העברת קבצים, גלישת UPLOAD לאינטרנט צריכה להיות כמה שיותר רחבה, ככל שרוחב הפס יהיה רחב יותר יהיו פחות בעיות ותקיעות.
 4. זכרון במחשב מומלץ מינימום 4 GB.
- ההערות האלה הם לאחר קבלת המיפוי ותשובות של האתרים השונים.

וניחול ידע (כל המחירים בש"ח) CRM נספח 4 - עלויות מערכת ניהול פניות

רכיב בהצעה	כמות	מחיר יחידה	סה"כ מחיר	מחיר כולל מע"מ	הערות
רישוי מערכת CRM לניהול פניות	180	₪ 1,200	₪ 216,000	₪ 252,720	הרישוי הוא לעמדת מחשב בתחנת שי"ל - מוגדר בין 1-5 יזורים בתחנה מנהל מתנדב מומחה
עלות תחזוקה שנתית של ה CRM לכל תקופת ההתקשרות (עד 2020)	180	432	₪ 77,760	₪ 90,979	18% תחזוקה שנתית משנה השנייה
רישוי מערכת ניהול ידע	180	₪ 1,512	₪ 272,160	₪ 318,427	רישוי לכל משתמש - עד 5 משתמשים בתחנה
תחזוקה ניהול ידע לכל תקופת ההתקשרות (עד 2020)	180	454	₪ 81,720	₪ 95,613	15% תחזוקה שנתית משנה השנייה
א. מחירי פיתוח ותחזוקה			₪ 527,500	₪ 572,535	תכנון פניות המשתמשים
תוספות לפיתוח המודול CRM (נושאים שלא הוגדרו באפיון המקורי)	1		₪ 42,500	₪ 44,460	יש דרישות נוספות של פיתוח המערכת שלא הוגדרו באפיון הראשוני
פיתוחים נוספים לפי - שפה אחידה במערכת ניהול ידע, שלא הוגדרו בשנת 2017	1		₪ 34,500	₪ 44,460	"

נספח 5 - עלות תחזוקה שנתית (כל המחירים בש"ח)

רכיב בהצעה	כמות	מחיר יחידה	סה"כ מחיר	מחיר כולל מע"מ	הערות

נספח 6 - עלות הדרכה והטמעה (כל המחירים בש"ח)

רכיב בהצעה	כמות	מחיר יחידה	סה"כ מחיר	מחיר כולל מע"מ	הערות
הדרכות לקבוצות של עד 20 משתמשים - 4 מפגשים לכל קבוצה של כ 5 שעות כל מפגש להלן מחיר לכל קורס סה"כ 20 שעות הדרכה לקבוצה + שעות הכנה	7	7,200 ₪	50,400 ₪	58,968 ₪	תאום ההדרכות ינוהל ע"י בית ספר מול רפרנט שי"ל / משרד הרחוקה / ההדרכות יבוצעו או במשרדי בית או לפי בחירה של שי"ל - מקום שהם יכינו.
הדפסת חוברת הדרכה לקורס עד 20 חוברות	9	2,000 ₪	18,000 ₪	21,060 ₪	הדפסה חוברות לקבוצה- 180 חוברות **
הטמעות אישיות בהגעה לאתר -	30	1,000 ₪	30,000 ₪	35,100 ₪	לפי הנחות יסוד ליום

רח' הברזל 31, רמת החייל ת"א 69719 טלפון: 03-7668828 פקס: 03-6498590 אינטרנט: www.bynetos.co.il

31, Habarzel St. Ramat Hachayal, Tel Aviv 69719 Tel: 03-7668828 Fax: 03-6498590

הגעה לאתר **					מרכז
לפי הנחות יסוד ליום הגעה לאתר**	₪ 52,650	₪ 45,000	₪ 1,500	30	הטמעות אישיות בהגעה לאתר - צפון או דרום

****תלוי כמות הקורסים שיהיו וכמות ההטמעות והגעות לאתרים**

נספח 6 - עלויות שעות עבודה (כל המחירים בש"ח)

עלות שעת פיתוח במידת הצורך	₪ 270
עלות לשעת הטמעה אישית במידת הצורך	₪ 150

נספח 7 - ניהול ושימוש ביוזרים באתרים:

בהמשך לדרישות החדשות בפעילות לאחר הפיילוט יש צורך בהוספת יוזרים למשתמשים שלא נלקחו בחשבון בכל האתרים:
עד היום הגדרנו 3 רמות של יוזרים:

- רמה 1: מנהל תחנה
- רמה 2: מתנדב - יהיו יוזרים לפי כמות המתנבים מתנדב 1-3
- רמה 3: מומחה - לנושא זה הוגדר רק יוזר אחד, אך יש בקשה להגדלת הנושא לכמות הרבה יותר גדולה כמפורט בהמשך:
- עו"ד - לפי
- עו"ס
- רו"ח

סה"כ סכום ניהול והוספת יוזרים:

ניהול ושימוש ביוזרים עד 300 משמשים	136,538.5	
בכל האתרים מעבר לרישוי		₪ 159,750

יום חמישי
10 אוקטובר 2018

לכבוד : הגב' נילי דרור – מנהלת האגף למשאבי קהילה
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

הנדון : נספח להצעת מחיר בנושא הרחבת השירותים עבור תחנות שי"ל ברשויות המקומיות.

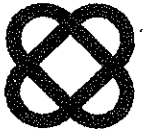
נילי שלום רב,
חברת בינת סמך לאחר שזכתה במכרז פומבי לניהול והפעלה של מוקד טלפוני 118, גיבשה פתרון אינטגרטיבי יחודי למתשוב תחנות שי"ל באינטגרציה מלאה עם מערכות מוקד 118 של האגף למשאבי קהילה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
בשנה שעברה בוצע פיילוט במסגרתו הוטמע הפתרון בהצלחה ב-20 תחנות שי"ל.
לאחר פניית משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים להרחבת השירותים עבור תחנות שי"ל ברשויות המקומיות, מצהירה חברת בינת סמך שהיא הבעלים של הפתרון האינטגרטיבי למערכת לניהול פניות מחשובי ומערכת לניהול ידע ואחזקתו, ומהווה בכך הספק היחיד המסוגל להרחיב את השירות בפלטפורמה זו.

בברכה,
רון וולכמן - מנכ"ל
בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ



כ"א אייר תשע"ח
06 מאי 2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אישור ספק יחיד עם חברת בינת סמך
6/5/18

לכבוד
ועדת מכרזים ע"א
כאן

שלום רב,

הנדון – אישור ספק יחיד עם חברת בינת סמך

1. בתאריך 10.9.15 נחתם הסכם עם חברת בינת סמך להקמת, ניהול והפעלה של מרכז פניות, מוקד רווחה 118 לאחר שזכו במכרז פומבי. הסכם זה נחתם לתקופה של שנתיים עד ל- 9.9.17 עם אופציה של המשרד להארכת ההסכם ב-3 שנים נוספות עד 9.9.20.
2. במסגרת הערכות המשרד לשפר את המענה לאזרח ולהרחיבו לצורך מיצוי זכויות והיות ובמקביל לשרות הטלפוני שניתן ע"י המוקד 118, קיים באגף למשאבי קהילה שרות נוסף לציבור שניתן ע"י מוקדי שי"ל (שירות יעוץ לאזרח), הוחלט על ידי המנכ"ל בישיבה מיום 22.2.17 לשלב בין שני השירותים כחלק ממגמה ליצור שפה אחידה המשותפת לכל שירותי המשרד ובכלל זה מוקד הטלפוני ומוקדי שי"ל.
3. לאור האמור, הגענו למסקנה כי בכדי לפתח בעלויות מינימליות ובזמן המהיר ביותר מערכת לניהול פניות ומערכת לניהול ידע לתחנות שי"ל בדומה למערכת שפותחה עבור מוקד 118 ראוי להרחיב את הפלטפורמה שעליה נבנתה מערכת המוקד הטלפוני ולכן פנינו בבקשה לחברת בינת סמך, כדי לבצע פיילוט ב-11 תחנות שי"ל להתקנת מערכות מחשוב ומערכת ניהול פניות לשיפור עבודת המתנדבים.
4. בהתאם לכך ולאחר פרסום פניה פומבית הכירה ועדת מכרזים בישיבה מיום 10.1.17 (החלטה מס' 18 בפרוטוקול 03-2017) בחברת בינת סמך כספק יחיד לבצע שדרוג מערכת ניהול פניות ומערכת לניהול ידע למספר תחנות שי"ל בהתאם לתוכנית הפיילוט.
5. עם השלמת הפיילוט לשביעות רצוננו המלאה הוחלט להשלים התקנת המערכות בשאר תחנות שי"ל וזאת כדי שנוכל להנגיש לאזרח מענה מקצועי, מהימן, זמין העונה לצרכיו המידיים ומאפשר לו להכיר את הזכויות המגיעות לו תוך שימוש בפלטפורמה הקיימת.
6. היות ולביצוע הפיילוט הוכרה חברת בינת סמך כספק יחיד לעניין זה, הרי האופציה המתאימה היא להמשיך ולהכיר בחברה כספק יחיד מאותן הסיבות שפורטו בפניתי מיום 20.12.16 לוועדה המצי"ב, ולהשלים המהלך בכל תחנות שי"ל. נושא זה תואם תוך שיתוף פעולה עם אגף מערכות מידע

בברכה,

4.1

נילי דרור

מנהלת אגף משאבי קהילה

אגף משאבי קהילה | email: nilid@molsa.gov.il

molsa.gov.il | משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - חוסן חברתי לישראל





הלב פתוח לרווחה

החלטה מס' 18

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש



פרוטוקול מס' 03/2017

פרוטוקול מישיבת ועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ג' 10.01.2017

חברים:

מר אבנר זקן- יו"ר הוועדה
גבי עדינה אטינגר, סגנית חשבת המשרד
עו"ד ליהיא שטרן- פיליפסון, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חב' בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ (512477225) לצורך שדרוג מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות – פנייה פומבית מס' 637/2016

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3 (29) לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

היקף התקשרות מיום 10.01.2017 ועד ליום 31.12.2017 הינו בסך של כ- 364,300 ₪ כולל מע"מ בהתאם להצעת המחיר המצ"ב מיום 20.12.2016.

תקנה תקציבית: 23.01.32.06 – מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מדי שנה. לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהתקשרות כספק יחיד בפטור ממכרז עם חב' בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ (512477225) לצורך שדרוג מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות.

במסגרת הערכות המשרד לשפר את המענה לאזרח ולהרחיבו לצורך מיצוי זכויות והיות ובמקביל לשרות הטלפוני שניתן ע"י המוקד 118, קיים באגף למשאבי קהילה שרות נוסף לציבור שניתן ע"י מוקדי שי"ל (שירות יעוץ לאזרח), הוחלט על ידי השר והמנכ"ל בשלב זה לשלב בין שני השירותים כחלק ממגמה ליצור שפה אחידה המשותפת לכל שירותי המשרד ובכלל זה מוקד הטלפוני ומוקדי שי"ל.

בעקבות הצורך להרחיב את פעילות המוקד 118 למוקדי שי"ל (המהווים כיום 30% מסך הפניות) באופן שנוכל להנגיש לאזרח מענה מקצועי, מהימן, זמין העונה לצרכיו המידיים ומאפשר לו להכיר את הזכויות המגיעות לו תוך שימוש בפלטפורמה הקיימת, יש צורך בשדרוג מערכת לניהול הפניות ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות באופן הבא:

א. שדרוג המערכות הטכנולוגיות הפועלות במוקד לצורך הערכות הפעלת מערך שי"ל במוקד הקיים.

ב. בניית מערך הדרכות מעודכן לנציגי השרות הן בנושאי שי"ל והן בתפעול המערכות בגרסתם החדשה.

ג. הטמעת נושאי שי"ל בעץ הידע לרבות הרחבת המערכת לניהול ידע

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי מיום 20.12.2016, חברת בינת סמך זכתה במכרז להפעלת המוקד, ולכן היא היחידה שיכולה לבצע את שדרוג המערכת ולתת את השירות הנדרש לאחר מכן.

בתאריך 27.12.2017 פורסמה הכוונה להתקשר בפטור ממכרז עם חב' בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ (512477225) לצורך שדרוג מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות – פנייה פומבית מס' 637/2016. עד ליום 09.01.2017 עד השעה 12:00 תאריך אחרון להגשת ההשגה, לא התקבלו הסתייגויות.

לפיכך, בהתאם למצב הדברים בפועל ולאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א חב' בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ הינה היחידה המסוגלת לבצע את ההתקשרות כאמור.

עלות כל התקשרות עולה על 150,000 ₪ אך אינו עולה על 2.5 מלש"ח.

לעמין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי אין לפרסם הסכם / הזמנה זה.

החלטת הוועדה טעונה אישור ועדת הפטור המשרדית.

עו"ד ליהיא שטרך פיליפסון

גב' עדינה אטינגר, סגנית מנהלת המשרד

מר אבנר זקן - יח"ר הוועדה

וועדת הפטור המשרדית מיום 16.2.17 מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

עו"ד רינת וייגלר
היועצת המשפטית

גב' חיה שושני
חשבת המשרד

גב' אילנה גלדף
מזכירת מנהל המשרד

אביגיל קטן

בהתאם להוראות תקנה 10א(ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בתלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג כנדרש.
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.



הלכ פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



יעדת הפסור המשרדית

הערות	תקופת ההתקשרות	היקף ההתקשרות המומבקש	שוויין של התקשרויות (כולל התקשרויות נזכרות)	היקף ההתקשרות הראשונה (כולל האופציות)	אגף / זחירה / שירות	הנושא	מס' סידורי
טעון אישור ועדת הפסור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 16.02.2017 עד ליום 31.12.2017	כ- 364,300 ₪ כולל מע"מ בהתאם לתוצעת הפחית המע"מ מיום 20.12.2016	-----	-----	אגף למשאבי קהילה	התקשרות בפסור ממכרז כספק יחיד עם חב' בילת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ (51247225) לצורך שדרוג מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעות הדרכות – פנייה מוגבלת מ"ש 6377/2016	03/2017-18
						בהתאם לתוצאות תקנות 3 (29) ולהוראות תקנות סמ"א(ב)(1) לתקנות חוק חופת המכרזים.	23.01.32.06

התקשרות חדשה

נרחשים: רח' ירי חלוצים 10, אזור התעשייה תלפיות, ת.ד. 1260, מיקוד 91012 טלפון: 02-6708433 מקיד: 02-6730530

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



ועדת הפטור המשרדית

פרוטוקול מס' 300/2017

פרוטוקול משיבת ועדה הפטור המשרדית שהתקיימה ביושלים ביום ד' 16.02.2017

חברי הוועדה:
ד"ר אביגדור קפלן מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה
גבי חיה שושני, חשבת (בכירה) המשרד
עו"ד רינת וינגלר, היועצת המשפטית

על סדר היום:

מס' סידורי	תמונה	הנושא	אגף / נחידה / שירות	היקף ההתקשרות (כולל האופציות)	שיווי של התקשרות (כולל התקשרות נכחית)	היקף ההתקשרות (כולל האופציות)	התקשרות של הממשל (כולל התקשרות נכחית)	היקף ההתקשרות (כולל האופציות)	תקופת ההתקשרות	הערות
01/2017-09		התקשרות פטור ממכרז עם המכללה האקדמית ספיר (580322451) לצורך הפעלת מיזם משותף קהטעלה "יעוצנות בוגרות" במסגרת תוכנית המנטורינג נערות לבנות נערות – פנייה פומבית מס' 631/2016	האגף לעני, צעירים ושיירות תפקוד (רשות למתבררים צעירים/ יצעירים)	התקשרות פטור ממכרז עם המכללה האקדמית ספיר (580322451) לצורך הפעלת מיזם משותף קהטעלה "יעוצנות בוגרות" במסגרת תוכנית המנטורינג נערות לבנות נערות – פנייה פומבית מס' 631/2016	כ- 400,000 ש"ח כולל מעיים	כ- 400,000 ש"ח כולל מעיים	כ- 400,000 ש"ח כולל מעיים	כ- 400,000 ש"ח כולל מעיים	מיום 16.02.2017 עד ליום 15.02.2018	שם: אשיר ועדה מספר המשרד: 150,000 ש"ח על 150,000 ש"ח
23.11.65.02		בהתאם להוראות תקנות 3 (30) ולהוראות תקנות 10א(ב) (1) לתקנות חוק חובת המפרזים			או למשך 12 חודשים מיום חתימת החסכם	או למשך 12 חודשים מיום חתימת החסכם	או למשך 12 חודשים מיום חתימת החסכם	או למשך 12 חודשים מיום חתימת החסכם		



הלל פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



ועדת הפטור המשרדית

תעודת	תקופת ההתקשרות	חיקף ההתקשרות המתבקש	שוויין של התקשרויות (כולל התקשרויות נוכחיות)	חיקף ההתקשרויות הראשונה (כולל האופציות)	אגף / יחידה / שירות	הנושא	מס' סידורי
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עלול על 150,000 ₪	מיום 16.02.2017 עד ליום 15.02.2018 או לפשר 12 חודשים מיום החיסום	כ- 1,369,200 ₪ לשנה כולל מע"מ לפי הפירוט הבא: 250 משתתפים מהשירות לאדם עם אוטוסיס X 326 ₪ (נפילי תערוקין) X 12 חודשים = 978,000 ₪ 100 משתתפים מאגף השירותים X נפילי 326 ₪ וערוקין X 12 חודשים = 391,200 ₪	-----	-----	האגף לנוער, צעירים ושירותי תקוון ואגף השירותים	התקשרות בפטור ממכרז עם החברה למתנדבים (510525348) לצורך הפעלת תוכנית "יריעים" - תוכניות קבוצתיות חברתיות העשרתויות תומכות במתנדבים ברחבי הארץ למתנדבים וכו' המצויים על רצף האוטוסיס ולבוגרים השייכים לאוכלוסיית אגף השירותים - פנייה מומביית מסי' 633/2016 בהתאם להוראות תקנה 3 (29) ולחוקאות ועקבות 10א(ב) (1) לתקנות חוק חובת המכרזים	01/2017-13 23.22.06.14 23.08.81.04

ירושלים: רח' יד חרונים 10, אזור התעשייה תלפיות, ת"ד 1260, מיקוד 91012 טלפון: 02-6708453 פקס: 02-6730530

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו מאינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



הלג פתוח לזיווח

מדינת ישראל
משרד הזיווח והשרותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



ועדת הפטור המשרדית

תעודת	תקופת ההתקשרות	חיקף ההתקשרות המתבקש	שוויין של התקשרות (כולל התקשרות נולמת)	חיקף ההתקשרות הלאופציות	אגף / יחידה / שירות	הנושא	מס' סידורי
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאתח ורליקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	לשנת 2017 על ליום 31.12.2017	כ - 336,620 ₪ כולל מע"מ לפי הפרלטי: 12 חודשים X 74.67 ₪ X 321.09 ₪ (לא כולל מע"מ) עבור כ- 220 יחונ המתון אשר יחונ בהסוד של מקום מני כ- 75 מקומות תנית שיקפן למתח	-----	-----	אגף נכסים, רשע, ולוגיטיקה (בנא"מ מחוז חילת והצפון)	התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת כלל חברת לביטוח בע"מ (557586500), לצורך שכירת מקומות חניה עבור עובדי יחידות המשרד בחניון הממוקם בבנין מאזי בחילת תשכור ע"י המשרד - פנייה פומבית מסי' 635/2016	03/2017-16
	למשךד קיימות להאמה משותיים נוספות, שנה זכל פעם					בהתאם לתוראות תקנה 3 (29) ולמוראות תקנה סא(פ)1 לתקנות חוק חובת המכרזים.	23.01.19.82
						התקשרות חוזרת	



חלב פתוח לריוחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



ועדת הלפור המשרדית

מס' סידורי	תחשיב	תקציב / שירות	חוקף ההתקשרות הראשונה (כולל האופציות)	שוויון של התקשרויות המשך (כולל התקשרות נכסיות)	היקף ההתקשרות המתבקש	תקופת ההתקשרות	הערות
03/2017-17	התקשרות בפורמט ממוכר עם דובק מכניות וסחר בע"מ (520008673) מוסקוביץ את וינברג (510950884), קובצני (511102006), ש.א. סיגר טינד (512177999), כרן את אלן (512909136), כול טבק (51178552), גלי ונני (510923147), שאריל כרן (511570905) מרכז חסיגרות ב"ש (511570905) לצורך אספקת סיגריות למסגרות משרד הרווחה. לצורך אספקת סיגריות למסגרות משרד הרווחה - פנייה מומבית מס' 638/2016	אגף מנהל ומשק ומכרזים	חוקף ההתקשרות הראשונה (כולל האופציות)	שוויון של התקשרויות המשך (כולל התקשרות נכסיות)	עד 125,000 ₪	הצי שנת 2017 על לניחול מ"מ מחודש לחוללה בעלויות	טען אישור ועדת הפורמט המשרדית מאתר היקף ההתקשרות על עד 150,000 ₪

התקשרות חוזית

23.08.17 23.11.17

פרשלים: רח' יד חורפים 10, אזור התעשייה תלפיות, ת.ד. 1260, מוקד 91012 טלפון: 02-6730530 פקס: 02-6708433

ממשל ומין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOISA.GOV.IL



הלכ פתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



ועדת הפטור המשרדית

מס' סידורי	תקופת ההתקשרות	תקופת תחילת	החוק	שיוון של התקשרות (כולל התקשרות נובעת)	תקופת ההתקשרות הראשונה (כולל האופציות)	אגף / יחידה / שירות	תנשא	מס' סידורי
08/2017-13	מיום 16.02.2016 עד ליום 30.06.2018	מיום 16.02.2017 עד ליום 15.02.2018	855,712 ₪ כולל מע"מ 12,584 ₪ במחירים לתעריף למחירים 4X דיריים 17 X חודשים	855,712 ₪ כולל מע"מ	74,000,000 ₪ כ- 12,584 ₪ תעריף 12 X חודשים 98 חודשים X 5 שנים	האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית (משרות לדיוור תומך)	החברת התקשרות לבנית עזריה עדן בע"מ (512330804) להשמה של 4 ילדים ונערים (נספים עם מוגבלות שכלית והפרעות התנהגות מאוזן מרכז, מכה מכרז פומבי מס' 154/2012	
23.08.56.41	מיום 16.02.2017 עד ליום 15.02.2018	מיום 16.02.2017 עד ליום 15.02.2018	850,450 ₪ כולל מע"מ מחירי ביקור 999,821 ₪ (המוחזרים 49% מסך הכולל של המיזם) א/ המע"מ, לסיפא בהתאם			האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית	התקשרות בפטור מסמכר עם מפעלות חינוך וחברה של המפעל ת"א (513013045), להפעלת מלגים משותף להקמת לגת קט-רגל לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותיות – פגזייה מוגבלות מיס' 500/2017	08/2017-21
23.08.56.88	מיום 16.02.2017 עד ליום 15.02.2018	מיום 16.02.2017 עד ליום 15.02.2018	850,450 ₪ כולל מע"מ מחירי ביקור 999,821 ₪ (המוחזרים 49% מסך הכולל של המיזם) א/ המע"מ, לסיפא בהתאם			האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית	בהתאם להוראות תקנה 3 (30) ולהוראות תקנה 10א(ב) לתקנות חוק חובת המכרזים, התקשרות חוזרת	



הלל פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



ועדת הלפור המשרדית

מס' סידורי	תקופת ההתקשרות	חוקף	שיוויין של התקשרות (כולל התקשרות נכסית)	חוקף ההתקשרות הראשוני (כולל האופציות)	אמ"ן / יחידה / שירות	הנושא	מס' סידורי
08/2017-22	מיום 16.02.2017 עד ליום 31.01.2018	ג. 6,000,000 ₪ כאשר המשרד משלם בהיקף של 3,000,000 ₪ (המחויבים 50% מהיקף המיזם)	ג. 6,000,000 ₪ כאשר המשרד משלם בהיקף של 3,000,000 ₪ (המחויבים 50% מהיקף המיזם)	הקופ"ח / יחידה / שירות	הקופ"ח / יחידה / שירות	התקשרות בפתח המכרז עם עשומת ג'נרלים של קדמבר (58045568), להפעלת מיזם משותף לפעילות של תנועת נוער לילדים עם צרכים מיוחדים – פנייה פומבית מס' 501/2017	08/2017-22
23.06.22.21	מיום 15.02.2018 עד ליום 12 לחודש 12 חודשים מיום חתימת החסכם	ג. 230,000 ₪ (המחויבים 50% מהיקף פחות מ-50% מתעלולת חכילת של המיזם) בהתאם לנספח א' המצ"ב.	ג. 230,000 ₪ (המחויבים 50% מהיקף פחות מ-50% מתעלולת חכילת של המיזם) בהתאם לנספח א' המצ"ב.	הקופ"ח / יחידה / שירות	הקופ"ח / יחידה / שירות	בהתאם להוראות תקנה 3 (30) והוראות תקנה 10א(ב)1) לתקנות חוק חובת המכרזים. התקשרות חוזרת	23.06.22.21

יורשלים: רח' יד חרוצים 10, אזור התעשייה תלפיות, ת.ד. 1260, מיקוד 91012 טלפון: 02-6708633 פקס: 02-6730530

אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL ממשל זקוק: WWW.GOV.IL





הלפ פתוח לדוחות

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



ועדת הפטור המשרדית

מס' סיווגי	תקופת ההתקשרות	היקף ההתקשרות המתבקש	שוויון של התקשרות (כולל התקשרות נוספות)	היקף ההתקשרות (כולל האופציות)	אגף / יחידה / שירות	הנושא	מס' סיווגי
מס' סיווגי 05/2017-25	מיום 16.02.2017 עד ליום 15.02.2018	כ- 300,000 ש"ח במשך המשתדל מאשר מתקף משל 150,000 ש"ח (המחירים 50% מתקף המונים)	שוויון של התקשרות (כולל התקשרות נוספות)	היקף ההתקשרות (כולל האופציות)	אגף / יחידה / שירות	התקשרות בפטור ממכרז עם המעלה והאופציות ספיר (580322451) לצורך הפעלת מיום משותף להפעלת תוכנית בוגרות לשילוב עצילות בקורסים אקדמיים - פנייה ממועגות מסי' 502/2017	05/2017-25
מס' סיווגי 23.11.65.02	מיום 12 למשך 12 חודשים מיום חתימת הסכמה	כ- 2,316,360 ש"ח במשך המשתדל מאשר מתקף משל 1,158,180 ש"ח (המחירים 50% מתקף המונים) של המונים	שוויון של התקשרות (כולל התקשרות נוספות)	היקף ההתקשרות (כולל האופציות)	אגף / יחידה / שירות	בהתאם להוראות תקנה 3 (30) לתהליך תהליך סוגיא(ב)1 לתקנות חוק חובות המכרזים.	23.11.65.02
מס' סיווגי 23.08.81.04	מיום 16.02.2017 עד ליום 30.04.2020	כ- 2,316,360 ש"ח במשך המשתדל מאשר מתקף משל 1,158,180 ש"ח (המחירים 50% מתקף המונים) של המונים	שוויון של התקשרות (כולל התקשרות נוספות)	היקף ההתקשרות (כולל האופציות)	אגף / יחידה / שירות	התקשרות בפטור ממכרז להפעלת תוכנית פסיכיאטרית עם הקורס האקדמי - קריית אונו (580294221) לביצוע מיטב לשרות של תוכנית ילדים וילדים - תוכנית ליווי פסיכיאטרית המשאית על רצף האוטוטים בתפקוד גבוה ששימור הכשרה מקצועית ליעודיות ומתחבבים בקונצור לייחודה ליעודיות בצחייל - פנייה ממועגות מסי' 508/2017	08/2017-50



חלף פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



ועדת הפטור המשרדית

מס' סידורי	מנושא	אגף / יחידה / שירות	היקף ההתקשרות הראשונה (כולל האופציות)	שוויין של התקשרות (כולל התקשרות נוספות)	היקף ההתקשרות המתבקש	תקופת ההתקשרות	חברות
08/2017-51	התקשרות פטור ממכרז עם עמותת GET מלבד INVOL (580613813), לצורך ביצוע מיט משתף לפיתוח מערכת להתנדבות נקודתית ברשויות מקומיות – פנייה פומבית מס' 504/2017	האגף למשאבי קהילה (תחום התנדבות)	-----	-----	כ- 600,000 ₪ מאגף המשרד משותף בסך של 50% ₪ 300,000 מהיקף הכולל של המימון)	מיום 16.02.2017 עד ליום 15.02.2018 או למשך 12 חודשים מיים חתימת החסם	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאגף והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪
23.01.32.01	בהתאם להוראות תקנה 3 (30) ולהוראות תקנה פגא(ב)א(ג) לתקנות חוק חובת המכרזים.	האגף למשאבי קהילה (תחום התנדבות)	כ- 5,504,544 ₪	7,468,680 ₪ כולל אופציה	בהתאם לפירוט בנספח א' המצוייץ.	מיום 01.03.2017 עד ליום 31.12.2017 (עד לסיים תוקף החסם במסגרת מנוש האופציה הכוללה במכרז)	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאגף והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪
10/2017-21	חתימת התקשרות לעמותת יחדיו (580323889) לחשמה של 6 ימים טרם סיום בחנישיות לחשמה סוף משיל של פסיכיה טיפולית מרכז יחדיו תחומי (מקומי) וביד לענף חסר קווי אגף פסיכיה דרום מתחמך העל באר שבע ממוינת : טעם מס' 236/2013	האגף למשאבי קהילה (תחום התנדבות)	כ- 1,081,080 ₪	1,081,080 ₪	כ- 12,059 בהתאם פתיחה למשך 6X דירים = 10 X חודשים 723,840 ש"ח 9704+ ש"ח לחודש 6X דירים 10X חודשים = 58,200 ש"ח.	מיום 01.03.2017 עד ליום 31.12.2017 (עד לסיים תוקף החסם במסגרת מנוש האופציה הכוללה במכרז)	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאגף והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪
23.11.66.03	בהתאם להוראות תקנה 3(4)(ב) (2) ולהוראות תקנה 10א(ב)א(ג) לתקנות חוק חובת המכרזים הרחבת התקשרות עד לסיים מועד החסם הנוכחי	האגף למשאבי קהילה (תחום התנדבות)	כ- 1,081,080 ₪	1,081,080 ₪	כ- 12,059 בהתאם פתיחה למשך 6X דירים = 10 X חודשים 723,840 ש"ח 9704+ ש"ח לחודש 6X דירים 10X חודשים = 58,200 ש"ח.	מיום 01.03.2017 עד ליום 31.12.2017 (עד לסיים תוקף החסם במסגרת מנוש האופציה הכוללה במכרז)	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאגף והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪





מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



הלל פתוח לרווחה

ועדת הפטור המשרדית

מס' סידורי	תנושא	אגף / יחידה / שירות	היקף התקשרות (כולל האופציות)	שוויין של התקשרות (כולל התקשרות נכבדת)	היקף המתקשר	תקופת ההתקשרות	הערות
12/2017-04	הארכת התקשרות עם עיית עמותה לקידום סטודנטים עיוורים (דיסקנטים) בישראל (58017644) לצורך הפעלת תחנת איתור ומדע למתעוררים חדשים, מכח מכרז פומבי מס' 269/2011	אגף השירות (השירות לעיוור)	5 - 2,542,928 ₪ 1,092,384 ₪ לשנת X 5 שנים)	7,185 ₪ 119,490 ₪ 1,081,020 ₪ המדינת ישראל 1,272,284 ₪	5,084,022 ₪ כולל מש"מ עפ"י הצעת מחיר 6,390 ₪ כולל מע"מ עבור תחנה גדולה	לא תוגרן הארכת תקופת	ס' 100 הפסד ונזק מאתר היקף ההתקשרות עלה על 150,000 ₪
23.06.22.01	בהתאם לחוזרות תקינה 5(א)(2) ולחוזרות תקינה 10(א)(ב) לתקנות חוק חובת חופה ומכרזים מארסי התקשרות עם עיית עמותה לקידום סטודנטים עיוורים (דיסקנטים) בישראל (58017644) לצורך הפעלת תחנת איתור ומדע למתעוררים חדשים, מכח מכרז פומבי מס' 269/2011	אגף השירות (השירות לעיוור)	5 - 2,542,928 ₪ 1,092,384 ₪ לשנת X 5 שנים)	7,185 ₪ 119,490 ₪ 1,081,020 ₪ המדינת ישראל 1,272,284 ₪	5,084,022 ₪ כולל מש"מ עפ"י הצעת מחיר 6,390 ₪ כולל מע"מ עבור תחנה גדולה	לא תוגרן הארכת תקופת	ס' 100 הפסד ונזק מאתר היקף ההתקשרות עלה על 150,000 ₪
23/2017-1	התקשרות מכרז פומבי לקידום סטודנטים עיוורים (דיסקנטים) בישראל (58017644) לצורך הפעלת תחנת איתור ומדע למתעוררים חדשים, מכח מכרז פומבי מס' 269/2011	אגף השירות (השירות לעיוור)	5 - 2,542,928 ₪ 1,092,384 ₪ לשנת X 5 שנים)	7,185 ₪ 119,490 ₪ 1,081,020 ₪ המדינת ישראל 1,272,284 ₪	5,084,022 ₪ כולל מש"מ עפ"י הצעת מחיר 6,390 ₪ כולל מע"מ עבור תחנה גדולה	לא תוגרן הארכת תקופת	ס' 100 הפסד ונזק מאתר היקף ההתקשרות עלה על 150,000 ₪
23.06.81.03	בהתאם לחוזרות תקינה 3(א) + (ג) 29(3) ולחוזרות תקינה 10(א)(ב) לתקנות חוק חובת חופה ומכרזים	אגף השירות (השירות לעיוור)	5 - 2,542,928 ₪ 1,092,384 ₪ לשנת X 5 שנים)	7,185 ₪ 119,490 ₪ 1,081,020 ₪ המדינת ישראל 1,272,284 ₪	5,084,022 ₪ כולל מש"מ עפ"י הצעת מחיר 6,390 ₪ כולל מע"מ עבור תחנה גדולה	לא תוגרן הארכת תקופת	ס' 100 הפסד ונזק מאתר היקף ההתקשרות עלה על 150,000 ₪

ינושלים: רח' יד חרונים 10, אזור התעשייה תלפיות, ת.ז. 1260, מוקד 91012 טלפון: 02-6708433 פקס: 02-6730530

ממשל ומלך: WWW.GOV.IL

אורנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



הלב פתוח לדווחה

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



ועדת הפטור המשרדית

מס' סידורי	תנושא	אגף / יחידה / שירות	חוקף ההתקשרות הראשונה (כולל האופציות)	שוויין של התקשרות (כולל התקשרות נכסית)	חוקף ההתקשרות המתבקש	תקופת ההתקשרות	הערות
ועדת בנייה מיום 05.02.2017 החלטה מס' 2	התקשרות בפטור עם ספק יחיד, תורת נכסי יהונתן יונה קרשלים, (משכר הנכס) (540255460), עבור התקנת מחיצות אקוסטיות במושבר ישראל דיגיטלית יו"ר - מבח פנייה פומבית מס' 588834	אגף המנהל מראשי	במחצית המצ'ג להחלטה	כ- 86,715 ₪ כולל מע"מ	מיום 16.02.2017 עד ליום 15.02.2018 או למשך 12 חודשים מיום חתימת ההסכם	טען אישור ועדת הפטור המשרדית מאתר החוקף ההתקשרות עם כל רשות עולה על 150,000 ₪	
23.12.06.01	בהתאם להוראות תקנה 3א(ג) + (2) ולחוקיות תקנה 5א(ב1) לתקנות חוק חובת הממלכתיים						



הלכ פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



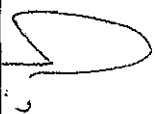
ועדת הפטור המשדרית


פרוטוקול מס' 300/2017

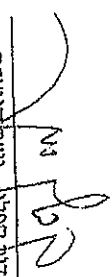
פרוטוקול מלישיבת וועדת הפטור המשדרית שהתקיימה בירושלים ביום ה' 16.02.2017

למשלוח ליפס: "פירמאם להוראות תקנה 10 א (י) לת"מ, החלטות הוועדה פאמור תפסנה לתקופן בחלוף 3 ימים מיום אישור ועדת הפטור המשדרית ופרסומן לפי תקנה 10 א כמדרישי".

יחד עם זאת, לטענות ליפס האמור בפרוטוקולים של ועדות הממונים המשדריות השונות, המציג.


ע"שד עינת וינגלר
היועצת המשפטית


גבי חיה עשילי
חשבת (במנהל) המשדר


ד"ר אביגודן ספקן - יו"ר הוועדה
מנהליל המשדר

רונית אדלר כהן

מאת:
בשלה:
אל:
בושא:

נטלי ניסים
יום שלישי 10 ינואר 2017 09:48

רונית אדלר כהן
כוונת התקשרות פומבית מס' 637/2016 לביצוע התקשרות עם ספק יחיד לצורך שדרוג מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות.

שלום רב,

לאחר פרסום כוונת התקשרות פומבית מס' 637/2016 לביצוע התקשרות עם ספק יחיד לצורך שדרוג מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות, נכון למועד האחרון להגשת ההסתייגויות בתאריך 09.01.2017, לא הוגשה אף הסתייגות אחת.

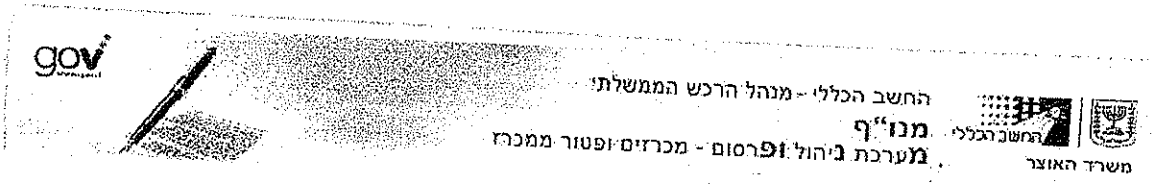
להמשך טיפול בנושא, עליכם לפנות לוועדת מכרזים באמצעות גב' רונית אדלר.

רונית- להמשך טיפולך – אודה.

CSO 6224366

בברכה,

נטלי ניסים, רכזת בכירה | אגף מינהל ומשק ומכרזים
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
רחוב ירמיהו 39 | ת"ד 1260 | ירושלים
02-5085508 - 02-5085942 natalyn@molsa.gov.il



תאריך עדכון אחרון: 27/12/2016

שלום אורה אברג'ל, משרד הרווחה

פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה

מספר פניה:	591847	סטטוס פניה:	טרום החלטת ועדה
מגיש הפניה:	אורה אברג'ל	תאריך פרסום:	27/12/2016
מספר הליך של המפרסם:	637/2016	משרד הרווחה	
* יחידה:		פניה פומבית, כוונה להתקשרות בפטור ממכרז עם חברת בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ, לצורך שדרוג מערכת הניהול ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות מחשוב ותקשורת יחידות אחסון נתונים תוכנות	
תאור מהות הפניה:			
* נושא:			
(בחר לפחות נושא אחד)			
* שווי התקשרות (לרבות מיסים)	364,300.00	מטבע	שקל
* תקופת התקשרות מ:	09/01/2017	תקופת התקשרות עד:	31/12/2017
* בקשת הפטור מסתמכת על תקנה:	(29)3	[התקשרות עם ספק יחיד]	
תקנה תקציבית למימון ההתקשרות:	23013206		
<input type="checkbox"/> ספקים מרובים/ספק חוץ?			
* מספר ספק עזרה:	512477225	שם ספק:	בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ

* איש קשר לקבלת השגות מהציבור: נטלי ניסים

* שם: NATALYN@molsa.gov.il דואר אלקטרוני:

* תאריך אחרון להגשת ההשגה: 09/01/2017 נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני

מסמכים:
מסמך מפרט

מסמך חוות דעת מקצועית

חתימת מורשה פרסום אורה



טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942
ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
27 לדצמבר 2016

לכל מאן דבעי,

**כוונת התקשרות פומבית מס' 637/2016 לביצוע התקשרות עם ספק יחיד
לצורך שדרוג מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות.**

משרד הרווחה והשירותים החברתיים, מודיע על התקשרות בפטור ממכרז עם חב' בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ (512477225) לצורך שדרוג מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות.

במסגרת הערכות המשרד לשפר את המענה לאזרח ולהרחיבו לצורך מיצוי זכויות והיות ובמקביל לשרות הטלפוני שניתן ע"י המוקד 118, קיים באגף למשאבי קהילה שרות נוסף לציבור שניתן ע"י מוקדי שי"ל (שירות יעוץ לאזרח), הוחלט על ידי השר והמנכ"ל בשלב זה לשלב בין שני השירותים כחלק ממגמה ליצור שפה אחידה המשותפת לכל שירותי המשרד ובכלל זה מוקד הטלפוני ומוקדי שי"ל.

בעקבות הצורך להרחיב את פעילות המוקד 118 למוקדי שי"ל (המהווים כיום 30% מסך הפניות) באופן שנוכל להנגיש לאזרח מענה מקצועי, מהימן, זמין העונה לצרכיו המידיים ומאפשר לו להכיר את הזכויות המגיעות לו תוך שימוש בפלטפורמה הקיימת, יש צורך בשדרוג מערכת לניהול הפניות ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות באופן הבא:

א. שדרוג המערכות הטכנולוגיות הפועלות במוקד לצורך הערכות הפעלת מערך שי"ל במוקד הקיים.

ב. בניית מערך הדרכות מעודכן לנציגי השרות הן בנושאי שי"ל והן בתפעול המערכות בגרסתם החדשה.

ג. הטמעת נושאי שי"ל בעץ הידע לרבות הרחבת המערכת לניהול ידע

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי מיום 20.12.2016, חברת בינת סמך זכתה במכרז להפעלת המוקד, ולכן היא היחידה שיכולה לבצע את שדרוג המערכת ולתת את השירות הנדרש לאחר מכן.

תקופת ההתקשרות המאושרת תחא מיום 09.01.2017 ועד ליום 31.12.2017
ההתקשרות כפופה לחוק התקציב, חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992 והתקנות שהותקנו על פיו והוראות התכ"מ.

היקף ההתקשרות לשנת הינו בסך של כ- 364,300 ₪ כולל מע"מ בהתאם להצעות מחיר מיום 20.12.2016

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום: **09.01.2017**
עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני לכתובת: Natalyn@molsa.gov.il או באמצעות פקס מס' 02-5085942 ליו"ר הגבי נטלי ניסים, **אנ** בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי תחום מנהל ומשק, בכתובת הבאה:
ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942



החלטת מס' 27

פרוטוקול מס' 95/2016

פרוטוקול מישיבת ועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ב' 26.12.2016

חברים:

גבי אורית בן דרור – מיימ יו"ר הוועדה
גבי עדינה אטינגר, סגנית חשבת המשרד
עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון, נציגת היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חב' בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ (512477225) לצורך שדרוג מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות.

החלטת הוועדה: הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3א לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

היקף התקשרות מיום 26.12.2016 ועד ליום 31.12.2017 הינו בסך של כ- 364,300 ₪ כולל מע"מ בהתאם לתוצאת המחיר המצ"ב מיום 20.12.2016.

תקנה תקציבית: 23.01.32.06 – מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מדי שנה. לא תבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ואין כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהתקשרות כספק יחיד בפטור ממכרז עם חב' בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ (512477225) לצורך שדרוג מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות.

במסגרת הערכות המשרד לשפר את המענה לאזרח ולהרחיבו לצורך מיצוי זכויות והיות ובמקביל לשרות הטלפוני שניתן ע"י המוקד 118, קיים באגף למשאבי קהילה שרות נוסף לציבור שניתן ע"י מוקדי שייל (שירות יעוץ לאזרח), הוחלט על ידי השר והמנכ"ל בשלב זה לשלב בין שני השירותים כחלק ממגמה ליצור שפה אחידה המשותפת לכל שירותי המשרד ובכלל זה מוקד הטלפוני ומוקדי שייל.

בעקבות הצורך להרחיב את פעילות המוקד 118 למוקדי שייל (המהווים כיום 30% מסך הפניות) באופן שנוכל להגיש לאזרח מענה מקצועי, מהימן, זמין העונה לצרכי המידיים ומאפשר לו להכיר את הזכויות המגיעות לו תוך שימוש בפלטפורמה הקיימת, יש צורך בשדרוג מערכת לניהול הפניות ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות באופן תבא:

א. שדרוג המערכות הטכנולוגיות הפועלות במוקד לצורך הערכות הפעלת מערך שייל במוקד הקיים.

ב. בניית מערך הדרכות מעודכן לנציגי השרות הן בנושאי שייל והן בתפעול המערכות בגרסתם החדשה.

ג. הטמעת נושאי שייל בעץ הידע לרבות הרחבת המערכת לניהול ידע

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי מיום 20.12.2016, חברת בינת סמך זכתה במכרז להפעלת המוקד, ולכן היא היחידה שיכולה לבצע את שדרוג המערכת ולתת את השירות הנדרש לאתר מכן.

הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3א לתקנות חוק חובת המכרזים.

עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון

גבי עדינה אטינגר - חשבת המשרד

גבי אורית בן דרור - יו"ר הוועדה



הלב פתוח לרווחה

כי בכסלו תשע"ז
20 בדצמבר 2016

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף למשאבי קהילה



לכבוד
ועדת מכרזים
כאן

שלום רב,

הנדון - אישור סמך יחיד עם חברת בינת סמך (הסכם התקשרות מספר 105/2015)

1. בתאריך 10.9.15 נחתם הסכם עם חברת בינת סמך להקמת, ניהול והפעלה של מרכז פניות, מוקד רווחה 118 לאחר שזכו במכרז פומבי 105/2015. הסכם זה נחתם לתקופה של שנתיים עד ל-17.9.17 עם אוספציה של המשרד להארכת ההסכם כ-3 שנים נוספות עד 9.9.20.
2. במסגרת הערכות המשרד לשפר את המענה לאורח ולהרחיבו לצורך מיצוי זכויות והיות ובמקביל לשרות הטלפוני עניתן ע"י המוקד 118, קיים באגף למשאבי קהילה שרות נוסף לציבור שניתן ע"י מוקדי שי"ל (שירות יעוץ לאזרח). הוחלט על ידי השר והמנכ"ל בשלב זה לשלב בין שני השירותים כחלק ממנגנון ליצור שפה אחידה המשתכת לכל שירותי המשרד ובכלל זה מוקד הטלפוני ומוקדי שי"ל.
3. בעקבות הצורך להרחיב את פעילות המוקד 118 למוקדי שי"ל (המהווים כיום 30% מסך הפניות) באופן שנוכל להנניש לאורח מענה מקצועי, מהימן, ומין העונה לצרכי המידום ומאפשר לו להכיר את הזכויות המגיעות לו תוך שימוש בפלטפורמה הקיימת, יש צורך בשדרוג מערכת לניהול הפניות ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות באופן הבא:
 - א. שדרוג המערכות הטכנולוגיות הפועלות במוקד לצורך הערכות הפעלת מערך שי"ל במוקד הקיים.
 - ב. בניית מערך הדרכות מעודכן לנציגי השרות הן בנושאי שי"ל והן בתפעול המערכות בטרססם החדשה.
 - ג. הטמעת נושאי שי"ל בעץ חודע לרבות הרחבת המערכת לניהול ידע.
4. לפיכך, פנינו בבקשה לחברת בינת סמך אשר זכתה במכרז להפעלת המוקד ומאז תחילת הפעילות ב-1.1.2016 הוכיחה את היכולת המקצועית שלה על פי דרישות המכרז ועתה מוענה לשביעות רצוננו.
5. לאור האמור נודה על אישור הוועדה לאשר את חברת בינת סמך כספק יחיד, אשר היא היחידה בהתאם למצב הדברים בפועל, ובעקבות מכרז פומבי בו זכתה להפעלת המוקד יכולה לעשות כן והכל בהתאם לסעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים ובהתאם להצעת המחיר הרציבי.

בברכה,

נילי דרור

מנהלת אגף משאבי קהילה

העתקים: גבי חגית קינן, אגף מערכות מידע
עו"ד נועם מליק, יועץ משפטי

רח' ירמיהו 39 מגדלי הבירה ירושלים ת"ד 1260 מיקוד 91000
טלפון 02-5085416/7 פקס 02-5085926

gov
ממשל ומתן: gov

אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנהל ומשק ומכרזים



סה"כ התקשרויות קודמות עם הספק (במסגרת המכרז/ההסכם העוכחי, כולל כל ההארכות/הרחבות/מימוש זכות ברירה): 2,520,000 ₪, כולל מע"מ.

סעיף תקציבי: 1-10161-1013121-10111-2131 (לדוגמה: 000-05-94-01-23).

יש לצרף אישור תקציבי מהתקציב/חשבות/נוברות:

1. מספר רישום תוכנית עבודה בחשבות (פלט בוחן): _____ או
2. דוח ביצוע התקציב לתקנה
3. אישור תקציבן

האם ההתקשרות במסגרת ממכרז מתבצעת ע"י הסכם או הזמנה? (נא לסמן X באפשרות המתאימה)

הסכם התקשרות

הזמנה

במידה וההתקשרות במסגרת ממכרז מתבצעת ע"י הסכם, האם קיים נספח ביטוח? (נא לסמן X באפשרות המתאימה)

כן, התקשרות במסגרת קודמת מס' _____

לא

במידה ולהתקשרות במסגרת ממכרז אין נספח ביטוח, האם קיים נספח ביטוח של התקשרות דומה או יש לשלוח ליועץ חברת הביטוח לאורך גיבוש דרישות היטוח? (נא לסמן X באפשרות המתאימה)

כן, נספח ביטוח של התקשרות דומה במסגרת ממכרז מס' _____ או מכרז מס' _____

לא, יש צורך לשלוח ליועץ הביטוח של חברת עובל לגיבוש דרישות ביטוח.



לכבוד
נילי דרור
מנהלת אגף משאבי קהילה
משרד העבודה, התנועה והשירותים החברתיים

הנדון: הצעת מחיר להרחבת הסכם התקשרות הצעה חד פעמית מספר 105/2015

חברת בינת סמך שמחה להגיש באת הצעת מחיר להרחבת הפעילות של מוקד 118 לצורך מתן מענה משופר לפניות מסוג ש"ל במטרה לשפר את השירות לעזרה במסגרת מיצוי הזכויות. הצעה זו היא הוצאה חד פעמית לצורך הרחבת הפעילות

הצעתנו המצורפת לביצוע פרוייקט בהתאם לסעיפי הרחבת פעילות בכפוף לסעיפים המופיעים בהסכם המקורי.

אשמח לעמוד לשירותכם,

פולי שורץ
סמנכ"ל BPO
בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ

מטרת הרחבת ההתקשרות

הקמת מערך קבלת פניות שי"ל משרד הרווחה מבקש לבצע שיפור תהליכים בפניות שי"ל ופריסה בקרב הסניפים ברחבי הארץ.

1. לצורך ביצוע הפרויקט יש הוצאות חד פעמיות שמייבים לבצע.
2. להלן הצעת מחיר:

הצעת מחיר:

מחיר כולל מע"מ	תיאור הפעולות
	הרחבת מעגל הפניות חד פעמיות הכוללת:
₪ 291,760	1. שדרוג המערכות הטכנולוגיות הפועלות במקד לצורך הערכות הפעלת מערך שי"ל במקד הקיים
₪ 30,420	2. כניית מערך הדרכות מועדכן לנציגי השרות הן בנושאי שי"ל והן בתפעול המערכות בגרסתם החדשה
₪ 42,120	3. הטמעת נושאי שי"ל בעץ הידע לרבות הרחבת המערכת לניהול ידע
₪ 364,300	סה"כ הוצאות חד פעמיות

תנאים כלליים:

1. הצעה זאת היא הרחבה של התקשרות מספר 105/2015. אי לכך, כל תנאי ההסכם בנושאים תקופת ההתקשרות, תנאי ההיפרדות, כל המחוייבויות של בינת סמך כלפי משרד הרווחה תקפים גם בהצעה זו
2. המחירים המצוינים כוללים מע"מ
3. תנאי תשלום: בהתאם להסכם הקיים + אבני הדרך כמפורט בהצעת המחיר

נשמח לסייע בכל שאלה או בקשה.

חתימה על מסמך זה מהווה הזמנה רשמית מחברת בינת סמך.

מולי שורץ
סמנכ"ל BPO
בינת סמך

רח' הברזל 31, רמת התייל ת"א 69719 טלפון: 03-7668828 פקס: 03-6498590 אינטרנט: www.bynetos.co.il

31, Habarzel St. Ramat Hashayal, Tel Aviv 69719 Tel: 03-7668828 Fax: 03-6498590

עמוד 3 מתוך 3



"הלב פתוח לרווחה"

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש



טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942
ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
27 לדצמבר 2016

לכל מאן דבעי,

כוונת התקשרות פומבית מס' 637/2016 לביצוע התקשרות עם ספק יחיד לצורך שדרוג מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות.

משרד הרווחה והשירותים החברתיים, מודיע על התקשרות בפטור ממכרו עם חב' בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ (512477225) לצורך שדרוג מערכת הניהול (CRM) ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות.

במסגרת הערכות המשרד לשפר את המענה לאזרח ולהרחיבו לצורך מיצוי זכויות והיות ובמקביל לשרות הטלפוני שניתן ע"י המוקד 118, קיים באגף למשאבי קהילה שרות נוסף לציבור שניתן ע"י מוקדי שי"ל (שירות יעוץ לאזרח), הוחלט על ידי השר והמנכ"ל בשלב זה לשלב בין שני השירותים כחלק ממגמה ליצור שפה אחידה המשותפת לכל שירותי המשרד ובכלל זה מוקד הטלפוני ומוקדי שי"ל.

בעקבות הצורך להרחיב את פעילות המוקד 118 למוקדי שי"ל (המהווים כיום 30% מסך הפניות) באופן שנוכל להנגיש לאזרח מענה מקצועי, מהימן, זמין העונה לצרכי המידיים ומאפשר לו להכיר את הזכויות המגיעות לו תוך שימוש בפלטפורמה הקיימת, יש צורך בשדרוג מערכת לניהול הפניות ומערכת לניהול ידע לרבות הטמעת הדרכות באופן הבא:

א. שדרוג המערכות הטכנולוגיות הפועלות במוקד לצורך הערכות הפעלת מערך שי"ל במוקד הקיים.

ב. בניית מערך הדרכות מעודכן לנציגי השרות הן בנושאי שי"ל והן בתפעול המערכות בגרסתם החדשה.

ג. הטמעת נושאי שי"ל בעץ הידע לרבות הרחבת המערכת לניהול ידע כאמור במכתבו של הגורם המקצועי מיום 20.12.2016, חברת בינת סמך זכתה במכרז להפעלת המוקד, ולכן היא היחידה שיכולה לבצע את שדרוג המערכת ולתת את השירות הנדרש לאחר מכן.

תקופת ההתקשרות המאושרת תהא מיום 09.01.2017 ועד ליום 31.12.2017
ההתקשרות כפופה לחוק התקציב, חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992 והתקנות שהותקנו על פיו והוראות התכ"מ.

היקף ההתקשרות לשנה הינו בסך של כ- 364,300 ₪ כולל מע"מ בהתאם להצעות מחיר מיום 20.12.2016

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות **עד ליום: ב' 09.01.2017**
עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני לכתובת: Natalyn@molsa.gov.il או באמצעות פקס מס' 02-5085942 לידי הגב' נטלי ניסים, **או** בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי תחום מנהל ומשק, בכתובת הבאה:
ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942



הלב פתוח לרווחה

החלטה מס' 26

מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש



פרוטוקול מס' 95/2016
פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ב' 26.12.2016

חברים:
גבי אורית בן דרוך – מיימ יו"ר הוועדה
גבי עדינה אטינגר, סגנית חשבת המשרד
עו"ד ליהיא שטרן- פיליפסון, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גבי רוגית אדלר

הנושא על סדר היום:
הרחבת התקשרות עם חבי' בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ (512477225) להרחבת פעילות מוקד 118 בסניפי שי"ל לצורך מיצוי זכויות לאזרח, מכח מכרז פומבי מס' 105/2015

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:
היקף ההתקשרות השנתי מיום 26.12.2016 עד ליום 09.09.2020 (בכפוף למימוש האופציות לפי ההסכם) בסך של 840,000 ₪. בהתאם להצעת המחיר המצ"ב מיום 20.12.2016 לפי הפירוט הבא:
שירות שיחות מסוג C שמטרתו לתת מידע ראשוני לפונה בנושא שי"ל בסך של 210,000 ₪
שירות שיחות מסוג B שמטרתו לתת סיוע במקרים מורכבים בנושא שי"ל הדורשים מומחיות מיוחדת או התייחסות לסוגיות משפטיות בסך של 630,000 ₪

תקנה תקציבית: 23.01.32.06 - מותנה בקיום תקציב במועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ואו כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

סוג התקשרות המשך (הארכה או הרחבה)	תקופת ההתקשרות	שווי ההתקשרות	נושא	מספר פניה/דיווח כמותי/תנאי	גורם מאשר ההתקשרות (ועדת המכרזים/ועדת הפטור המשרדית/ועדת הפטור)	תקנה בתקנות חובת המכרזים (תח"ס)	
מכח מכרז פומבי 105/2015	10.09.2015 - 09.09.2020	2,500,000 ₪ X 5 שנים = 12,500,000 ₪ שי"ח	הקמה, ניהול והפעלה של מרכז פניות - מוקד רווחה 116	---	ועדת המכרזים	מכח מכרז פומבי	התקשרות ראשונה
הרחבה	13.12.2016- 09.09.2020	כ- 840,000 ₪	הרחבת פעילות מוקד 118 הסניפי שי"ל לצורך מיצוי זכויות לאזרח	---	ועדת הפטור המשרדית	3(4)(ב)2	הרחבה התקשרות

בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ זכתה במכרז פומבי מס' 105/2015 הקמה, ניהול והפעלה של מרכז פניות - מוקד רווחה 116.

המציע החל את מתן השירות ביום 10.09.2015 לתקופה של שנתיים עם אופציה להארכה ב-3 שנים נוספות, שנה בכל פעם.



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
אגף מנהל ומשק - תחום מכרזים להתקשרויות ורכש



במסגרת הערכות המשרד לשפר את המענה לאזרח ולהרחיבו לצורך מיצוי זכויות והיות ובמקביל לשרות הטלפוני שניתן ע"י המוקד 118, קיים באגף למשאבי קהילה שרות נוסף לציבור שניתן ע"י מוקדי שי"ל (שירות יעוץ לאזרח), הוחלט על ידי השר והמנכ"ל בשלב זה לשלב בין שני השירותים כחלק ממגמה ליצור שפה אחידה המשותפת לכל שירותי המשרד ובכלל זה מוקד הטלפוני ומוקדי שי"ל.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי מיום 20.12.2016 המצ"ב, הוא פנה לחברת בינת סמך בבקשה להרחיב את הפעילות של מוקד 118 בסניפי שי"ל ובמוקד הטלפוני של שי"ל באופן שנוכל להנגיש לאזרח מענה מקצועי, מהימן, זמין העונה לצרכיו המידיים ומאפשר לו להכיר את הזכויות המגיעות לו תוך שימוש בפלטפורמה הקיימת ומאפשרת קבלת השירותים הבאים:

שירות שיחות מסוג C שמטרתו לתת מידע ראשוני לפונה בנושא שי"ל בסך של 210,000 ₪.

שירות שיחות מסוג B שמטרתו לתת סיוע במקרים מורכבים בנושא שי"ל הדורשים מוכחויות מיוחדת או התייחסות לסוגיות משפטיות בסך של 630,000 ₪

לאור האמור לעיל, הוועדה מאשרת הרחבת התקשרות בית סמך (אאוטסורסינג) בע"מ בסך של 840,000 ₪ מיום 26.12.2016 ועד ליום 09.09.2020 (בכפוף למימוש האופציות) למתן שירות כמבוקש.

התקשרות זו הינה התקשרות המשך בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה, בנסיבות בהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חסכון ויעילות. ההתקשרות נעשתה בתוך שלוש שנים ממועד ההתקשרות הראשונה, **ב- 12 חודשים שקדמו למועד עריכת התקשרות המשך לא בוצעה התקשרות המשך להתקשרות הראשונה.**

סה"כ היקף ההתקשרות הראשונה: 2,500,000 ₪ X 5 שנים = 12,500,000 ש"ח

שוויין של התקשרויות המשך כולל ההתקשרות הנוכחית: 840,000 ₪
עלות כל התקשרויות המשך עולה על 150,000 ₪ אך אינו עולה על 2.5 מלש"ח.

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי יש לפרסם הסכם / הזמנה זה.

החלטת הוועדה טעונה אישור ועדת הפטור המשרדית.

משרד רו"ד ליהודי סטודנטים פיליפסון

גבי עדינה אטינגר - ס' חשבת המשרד

גבי אורית בן דרור - יו"ר הוועדה

ועדת הפטור המשרדית מיום 26.12.2016 מאשרת את ההתקשרות בהתאם להודעת המע"מ (1) (1)

הודעת המע"מ (1) (1)
ע"י השר והמנכ"ל
היועצת המשפטית

חיה שושני
גבי חיה שושני
חשבת המשרד

מנכ"ל המשרד

בהתאם להוראות תקנה 10א (ז) לתח"מ, החלטת הוועדה באמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 11 בנדרש. מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.



הלפ פתוח לריווח

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



פרוטוקול מס' 319/2016

ועדת הפטור המשרדית

פרוטוקול מלישיבת ועדת הפטור המשרדית שהתקיימה ביום כ"ב 26.12.2016

תכלי החלטה:
גבי אלן אלול – מייצג מנכ"ל המשרד, יו"ר הוועדה
גבי חיה שושני, חשבת (בכירה) המשרד
עריד דינת ויגלר, מייצג היועצת המשפטית

על סדר היום:

מס' סידורי	הנושא	אגף / יחידה / שירות	ליקף ההתקשרות הראשונה (כולל האופציות)	שוויין של התמשך (כולל התקשרות נכחית)	היקף ההתקשרות המתבקש	תקופת ההתקשרות	הערות
95/2016-26	החכמת התקשרות עם חברת נינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ (512477225) להרחבת פעילות מוקד 118 בסניפי ש"מל ללורד מינצ'ו זכויות לאזור, מכח מכל"ז פומבי מס' 105/2015	אגף משאבי קהילה	כ"ב 12,500,000 ₪ כולל מע"מ 5 X (2,500,000 ₪ שנים)	כ"ב 840,000 ₪ כולל מע"מ \$ 211,511	כ"ב 840,000 ₪ כולל מע"מ בהתאם לתוצעו המחרר המצ"ע מיום 20.12.2016	מיום כ"ב ליום 09.09.2020 (בכפוף למימוש האופציות והוצאת חסכים)	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאתר היסקר ההתקשרות עולה על 150,000 ₪
23.01.32.06	בהתאם להוראות תקנה 3 (א)(ב)(2) ולחלואת תקנה 50א(א)(1) לתקנות חוק חובת המכרזים						
	החכמת התקשרות						



הלל פתוח לדיווחת

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



ועדת הפטור המשרדית

מס' סידורי	תלשט	אגף / חידוד / שירות	היקף ההתקשרות הראשונה (כולל האומציות)	שיוני של התקשרות המשך (כולל התקשרות נוכחית	היקף ההתקשרות המתבקש	תקופת ההתקשרות	רעיוות
95/2016-33	התקשרות בפטור ממכרז עם גיויינט ישראל (510681414) לצורך הפעלת תוכנית הנותנת מענה ייעודי וייחודי להכשרה וליווי של צעירים עם מוגבלות מהתבררה הערביית.	אגף השיקום	הראשונה (כולל האומציות)	המשך (כולל התקשרות נוכחית)	יאה בסך כולל של 2,077,040 ₪ כאשר המשך משותף בסך של 1,500,000 ₪ (המתווים 75% מהיקף הכולל של הפרוייקט).	מיום 01.01.2017 עד ליום 31.12.2019	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאתר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪
23.06.22.21	בהתאם להוראות תקנה 3 (18) ולהוראות תקנה סוא(כ)1 לתקנות חוק חובת המכרזים התקשרות חדשה.	אגף השיקום	הראשונה (כולל האומציות)	המשך (כולל התקשרות נוכחית)	יאה בסך כולל של 2,077,040 ₪ כאשר המשך משותף בסך של 1,500,000 ₪ (המתווים 75% מהיקף הכולל של הפרוייקט).	מיום 01.01.2017 עד ליום 31.12.2019	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאתר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪
23.01.12.05	התקשרות חוזרת	אגף מערכות מידע	הראשונה (כולל האומציות)	המשך (כולל התקשרות נוכחית)	יאה בסך כולל של 597,2853 ₪ כ- 597,2853 ₪ כולל מע"מ	מיום 01.01.2017 עד ליום 31.12.2017	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאתר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪

גיויינט ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים
ת.ד. 1260, מיקוד 91012 טלפון: 02-6708633 פקס: 02-6730530
WWW.GOV.IL ממשל גיויינט
WWW.MOLSA.GOV.IL אתרנו מאינטרנט



הלל פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



ועדת הפטור המשרדית

פרוטוקול מס' 319/2016

פרוטוקול מישיבת הועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום כ"ב 26.12.2016

ועדת הפטור נעדרת אישור ועדת הפטור
במסגרת בחלוף 3 ימים מיום אישור ועדת הפטור
להחלטת ליכנס: "בהתאם להוראות תקנה 10 א (ג) לתה"מ, החלטות הוועדה כאמור תכנסנה להקפן בחלוף 3 ימים מיום אישור ועדת הפטור
המשרדית ופרסומן לפי תקנה 10 א כנדרש".

יחד עם זאת, להשגמת ליכנס האמור בפרוטוקולים של ועדות המכרזים המשרדיות השונות, המשי"ב.

משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מנהל
אגף מנהל ומשק ומכרזים
עמית רינת וייגלד
מפקח חינוכית/חמשפסיות

נוב 10
גבי תה שושני
חשבת (בכירה) המשד

גבי אלין אלול
מיומ מנהל המשד



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים
טופס הגשת בקשה לזעזוע המכרזים המשרדית



שם האגף/השירות/היחידה המקצועית המבקשת: אגף מנהל ומשק

שם הנורם המקצועי מניש הבקשה: מ/3/2016
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף למשאבי קהילה
גילי דרוז
מנהלת האגף

אישור וחתמת מנהל האגף: גילי דרוז

תאריך הגשת הבקשה: 20.12.16

תאריך קבלת הבקשה (ניסוח על ידי פרבות העדה)

- סוג הבקשה:
- התקשרות בסכרז
 - התקשרות בפטור ממכרז
 - הארכת התקשרות
 - הגדלה / הרחבה של התקשרות
 - התקשרות לביצוע מחקר/קודס (נדרש אישור אגף מתקד והכשרה)
 - התקשרות עם ספק יחיד
 - מימוש אופציה
 - אחר

נושא הבקשה: ירידה בלחץ מכרז מ/3/2016

מירוט הבקשה: יש לצרף מכתב מאת הנורם המקצועי, הכולל נימוקים לבקשה וחוות דעת מוסמכת, חתום על ידי הנורם המקצועי.

הנורם עימו מבקשים להתקשר:

שם הספק: מ/3/2016 (מ/3/2016)
מספר רישום ועוסק מורשה/עמותה/מלכ"ח: 512477225



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנהל ומשק ומכרזים



תקופת ההתקשרות המבוקשת:

מתאריך: 20.12.16

עד תאריך: 9.9.2020

תיקף ההתקשרות המבוקש (עלות כוללת): 840,000 ₪, כולל מע"מ.

פירוט מדויק של עלות ההתקשרות: הכנסת הלידה (2000 ₪) - 2000 ₪
לידה - אשכול (אישון ראשון) קולא של לידה (אשכול B) (1000 ₪)
2000 ₪ (אשכול במקרים מיוחדים) - 2000 ₪
יש לזין לשארית הכנסת (אשכול) אשכול ראשון (1000 ₪) - 1000 ₪

דרך תשלום התמורה: נא לסמן X באפשרות המתאימה

- אחת לחודש במהלך תקופת ההסכם יעביר נותן השירותים למשרד, חשבונית מס או חשבון, בהתאם לדין החל על נותן השירותים (להלן: דרישת תשלום), מלווה בדיו וחשבוני על הפעילות שבוצעה במהלך החודש החולף.
- אחת לתקופה (לפי אבני בדרך המפורטים בנוסח שיצורף להסכם) במהלך תקופת ההסכם יעביר נותן השירותים למשרד, חשבונית מס או חשבוני, בהתאם לדין החל על נותן השירותים (להלן: דרישת תשלום), מלווה בדיו וחשבוני על הפעילות שבוצעה במהלך החודש החולף.
- התשלומים יבוצעו רק לאחר שהדרישה תאושר ע"י נציג המשרד וע"י שאר הנדרמים המוסמכים במשרד.

הבהרות:

1. במידה שיש השתתפות של גוף נוסף יש להציג פירוט מדויק, כולל חלוקת העלויות בין הנדרמים המשתתפים והשירותים/טובין עבורם ישלם כל משתתף.
2. אישור-חתום ע"י רי"ח של המציע לכיו הסכום לטובת הפעילות עומד לרשותו ותיג ממקורות השוק ולא מכספי מדינה.
3. במידה ומדובר בתעריף לחדש - יש לצרף אישור ועדת התעריפים.
4. התקשרות חדשה או כל התקשרות שבנייה נדרשת הנדלה או תוספת תקציבית, טעונה אישור המנהל הכללי של המשרד.
5. בהתקשרויות במסגרת ממוכרז במסגרת הוראות תקנה 3, יש לצרף מסמך המפרט את מהות ההתקשרות שיהווה נספח אי להסכם ההתקשרות ועל כיו ניתן יהיה לגבש את דרישות הביטוח לנותן השירות.
6. בהתקשרויות במסגרת ממוכרז יש להתאים את נותן השירותים על נספח הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות על נספחיו בהתאם להתלסט ממסלה 1116.



הלב פתוח לרווחה

ט' בכסלו תשע"ז
20 בדצמבר 2016

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף למשאבי קהילה



לכבוד
ועדת מכרזים
מא

שלום רב,

הנדון – הרחבת הסכם התקשרות מספר 105/2015 עם חברת בינת סמן

1. בתאריך 10.9.15 נחתם הסכם עם חברת בינת סמן להקמת, ניתוח והפעלה של מרכז פניות, מוקד רווחה 118 לאחר שזכו במכרז פומבי 105/2015. הסכם זה נחתם לתקופה של שנתיים עד ל-17.9.20 עם אופציה של המשרד להארכת ההסכם ב-3 שנים נוספות עד 9.9.20.
2. במסגרת הערכות המשרד לשפר את המענה לאזרח ולהרחיבו לצורך מיצוי זכויות וחיות ובמקביל לשירות הטלפוני שיתן ע"י המוקד 118, קיים באגף למשאבי קהילה שדות נוסף לציבור שניתן ע"י מוקדי שייל (שירות יעוץ לאזרח), הוחלט על ידי השר והמנכ"ל בשלב זה לשלב בין שני השירותים כתלק ממנחה ליצור שפה אחידה המשותפת לכל שירותי המשרד ובכלל זה מוקד הטלפוני ומוקדי שייל.
3. לפיכך, בשל הצורך להרחיב את פעילות המוקד 118 למוקדי שייל באופן שנוכל להגיש לאזרח מענה מקצועי, טחומן, זמין העונה לצרכי המידויים ומאפשר לו להכיר את הזכויות המגיעות לו ותן שימוש בכלטמורמה הקיימת ולאור העובדה שחברת בינת סמן הקימה תשתית של מערכות טכנולוגיות ייעודיות לניהול פניות CRM ומערכת לניהול דע KM בהתאם למכרז הפומבי שזכו בו, יש צורך בהגדלת התקשרות עם חברת בינת סמן לצורך יישום האמור לעיל.
4. הרחבה והגדלה של פעילות מוקד סלמוני 118 למוקדי שייל (גידול בשירות) לצורך מיצוי זכויות לאזרח בהתאמה לנושאים שהופיעו במכרז הראשון והם:
 - א. שירות שיחות מסוג C שמטרתו לתת מידע ראשוני לפונה בנושאי שייל (סעיף 21.1.1.3 בנספח 1 למפרט המכרז) ובהצעת המחיר הניתנה לו).
 - ב. שירות שיחות מסוג B שמטרתו לתת סיוע של מומחים במקרים פורכבים בנושאי שייל (סעיף 21.1.1.2 בנספח 1 למפרט המכרז) ובהצעת המחיר הניתנה לו).
5. לאור האמור, נדרה על אישור הוועדה להגדלת התקשרות בהתאם לתקנה 2(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים והכל בהתאם להצעת המחיר הרצי"ב.

בברכה,
נלו דרוז
מנהלת אגף משאבי קהילה

השתקיים: גבי חגית קינן, אגף מערכות מידע
עוזר נועם מליק, יו"ר משפטי

רח' ירמיהו 39 מגדלי הבירה ירושלים ת,ד 1260 מיקוד 91000
טלפון 02-5085416/7 מקס 02-5085926

בינת סמך

הצעת מחיר

להרחבת הסכם התקשרות
מספר 105/2015

מוגש עבור:



משרד הרווחה

מאת:

חברת בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ

20 דצמבר 2016

המסמך הנ"ל על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכוש הבלעדי של חברת בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ ומוגש לשימוש הפנימי של משרד הרווחה

בינת סמך אאוטסורסינג בע"מ

לכבוד
נילי דרור
מנהלת אגף משאבי קהילה
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הגזון: הצעת מחיר להרחבת הסכם התקשרות בתפעול השוטף מספר 105/2015

חברת בינת סמך שמחה להגיש בזאת הצעת מחיר להרחבת השירות בתפעול השוטף של הפעילות של מוקד 118 לצורך מתן מענה משופר לפניית מסוג ש"ל במטרה לשפר את השירות לעזרה במסגרת מיצוי הזכויות.

הצעתנו המצורפת לביצוע פרוייקט בהתאם לסעיפי הרחבת פעילות בכפוף לסעיפים המופיעים בהסכם המקורי.

אשמח לעמוד לשירותכם,

פולי שורץ
סמנכ"ל BPO
בינת סמך (אוטוסורסינג) בע"מ

מטרת הרחבת ההתקשרות

הקמת מערך קבלת פניות ש"ל. משרד הרווחה מבקש לבצע שיפור תהליכים בפניות ש"ל ופריסה בקרב הסניפים ברחבי הארץ.

- בכדי להקים את מערך השירות הנ"ל הפרויקט יבוצע על פי אבני דרך כמפורט להלן:
1. הרחבת מערך השירות של מוקד 118 לאורך טיפול בפניות מסוג ש"ל
 2. הרחבת הפעילות של קו השני במוקד לטיפול בפניות מורכבות ש"ל ומצוי זכויות.

הצעת מחיר:

מחיר כולל מע"מ	הרחבת השירות בתפעול השטח
210,000 ₪	1. שירות שיחות מסוג C שמטרתו לתת מידע ראשוני לפונה בנושא ש"ל (סעיף 21.1.1.3 במפרט המכרז ובהצעת המחיר הניתנה לו).
630,000 ₪	2. שירות שיחות מסוג B שמטרתו לתת סיוע במקרים מורכבים בנושא ש"ל הדורשים מומחיות מיוחדת או התייחסות לסוגיות משפטיות (סעיף 21.1.1.2 במפרט המכרז ובהצעת המחיר הניתנה לו).
840,000 ש"ח	סה"כ הוצאות שוטפות

תנאים כלליים:

1. הצעה זאת היא הרחבה של התקשרות מספר 105/2015. אי לכך, כל תנאי ההסכם בנושאים תקופת ההתקשרות, תנאי ההיפרדות, כל המתייביות של בית סמך כלפי משרד הרווחה תקפים גם בהצעה זו
2. המחירים המצוינים כוללים מע"מ
3. תנאי תשלום: בהתאם להסכם הקיים + אבני הדרך כמפורט בהצעת המחיר

נשמח לסייע בכל שאלה או בקשה.

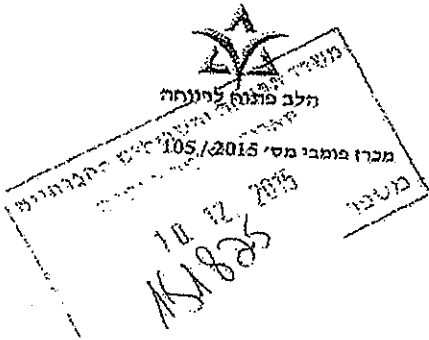
פולי שורץ
סמנכ"ל BPO

רח' הכרזל 31, רמת התייל ת"א 69719 טלפון: 03-7668828 פקס: 03-6498590 אינטרנט: www.francias.co.il
31, Habarzel St. Ramat HaHayal. Tel Aviv 69719 Tel: 03-7668828 Fax: 03-6498590

עמוד 3 מתוך 3



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח 1 הסכם התקשרות

שנתכם בירושלים, ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

מצד אחד

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י משרד הרווחה (שתיקרא להלן – "המשרד")

לבין: שם הספק: בית סמך (אאוטסורסינג) בע"מ

הרשום אצל רשם ה

במספר רישום: 512477225

וכתובתה לצרכי הסכם זה: רח' הברזל 2 תל אביב

מצד שני

(שתיקרא להלן – "הספק")

פרוט/מס' 63/2015 החלטה 3 מיום 09.09.2015

מבוא

- והמשרד פרסם מכרז מס' 105 / 2015 – הקמה, ניהול והפעלה של מרכז פניות – מוקד רווחה 116 (להלן: "המכרז") כמפורט במכרז על נספחיו המצויב כנספח להסכם זה ;
 והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא המכרז לרבות מתן השירותים המפורטים במכרז על נספחיו ובהצעת הספק על נספחיה המצויב כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");
 והספק זכה במכרז בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה ;
 והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובהצעה, באופן, במועדים ובהנאים, הכל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");
 והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיגזר יחסי עבודה ("יחסי עובד מעביד") בין המשרד לבין הספק, והאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם תולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;
 והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים המשפטיים ביניהם בכל הקשור לפעלת המרכז ;

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כולקמן:

1. הצהרות יסוד של הצדדים

- 1.1 המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמי"ה-1985 כי ההוצאה וההרשאה לחתייב הכרוכים בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.
- 1.2 הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה במכרז, וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 1.3 עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם הפעלת המרכז.

עמוד 1, מתוך 76 עמודים

(גרסה מתוקנת לאחר שאלות הבחנה) תחומת מורשה תחומת מטעם המציע (כראשי תיבות):

בית סמך (אאוטסורסינג) בע"מ
 רח' הברזל 27
 רמת התייל
 תל אביב 69710



הלכך פתוח לרווחה

מכרז פומבי מס' 105 / 2015

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



21. התמורה
- 21.1. מנגנון התשלום
- 21.1.1. המחירים שישולמו לספק יהיו בהתאם למפורט להלן ובכפוף לאמור בסעיף 21.1.2 להלן:
- 21.1.1.1. מענה אנושי (כולל תיעוד) לפניה בודדת באמצעות הטלפון – פניה טלפונית מסוג A: 7.90 ₪ (ובמילים: שבע ₪ ותשעים אגורות שקלים חדשים), לא כולל מע"מ.
- 21.1.1.2. מענה אנושי (כולל תיעוד) לפניה בודדת באמצעות הטלפון – פניה טלפונית מסוג B: 28.65 ₪ (ובמילים: עשרים ושמונה ₪ ושישים וחמש אגורות שקלים חדשים), לא כולל מע"מ.
- 21.1.1.3. מענה אנושי (כולל תיעוד) לפניה בודדת באמצעות הטלפון – פניה טלפונית מסוג C: 10.00 ₪ (ובמילים: עשר ₪ שקלים חדשים), לא כולל מע"מ.
- 21.1.1.4. מענה אנושי (כולל תיעוד) לפניה בודדת באמצעות הודעת SMS: 3.50 ₪ (ובמילים: שלוש ₪ וחמישים אגורות שקלים חדשים), לא כולל מע"מ.
- 21.1.1.5. מענה אנושי (כולל תיעוד) לפניה בודדת באמצעות CHAT: 6.20 ₪ (ובמילים: שש ₪ ועשרים אגורות שקלים חדשים), לא כולל מע"מ.
- 21.1.1.6. רכיב החזר בגין השקעה (תוספת לפניה טלפונית אחת, מכל סוג, עד לסך של 300,000 ₪ מניות טלפוניות): 1.20 ₪ (ובמילים: אחד ₪ ועשרים אגורות שקלים חדשים), לא כולל מע"מ.
- 21.1.2. מנגנון התשלום יהיה בהתאם למפורט להלן:
- 21.1.2.1. עבור טיפול בפניות טלפוניות מכל הסוגים:
- 21.1.2.1.1. עד 300,000 פניות טלפוניות, מכל סוג – ישולם עבור כל פניה המחיר כאמור בסעיפים 21.1.1.1 עד 21.1.1.3 לעיל, לפי סוג הפניה, בתוספת רכיב החזר בגין השקעה כאמור בסעיף 21.1.1.6 לעיל.
- 21.1.2.1.2. החל מהפניה הטלפונית ה-300,001 ועד לפניה ה-600,000 – ישולם עבור כל פניה המחיר כאמור בסעיפים 21.1.1.1 עד 21.1.1.3 לעיל, לפי סוג הפניה.
- 21.1.2.1.3. החל מהפניה הטלפונית ה-600,001 או לחילופין בשנת ההתקשרות השלישית, לפי המאוחר מביניהם – ישולם עבור כל פניה המחיר כאמור בסעיפים 21.1.1.1 עד 21.1.1.3 לעיל, לפי סוג הפניה, בקיזון של 5% מהמחיר שהוצע על ידי הספק.
- 21.1.2.2. מובהר כי במקרה שבמהלך השנתיים הראשונות להתקשרות לא יתקבלו מכרז במצטבר 300,000 פניות טלפוניות, והמשרד יחליט שלא לממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 3.2 לעיל, המשרד לא ישלם כל תמורה נוספת לספק בגין החזר השקעתו.
- 21.1.2.2. עבור טיפול בפניות המתקבלות באמצעות SMS או CHAT:
- 21.1.2.2.1. עד 40,000 פניות – ישולם עבור כל פניה המחיר כאמור בסעיפים 21.1.1.4 או 21.1.1.5 לעיל, לפי סוג הפניה.
- 21.1.2.2.2. החל מהפניה ה-40,001 או לחילופין בשנת ההתקשרות השלישית, לפי המאוחר מביניהם – ישולם עבור כל פניה המחיר כאמור בסעיפים 21.1.1.4 או 21.1.1.5 לעיל, לפי סוג הפניה, בקיזון של 5% מהמחיר שהוצע על ידי הספק.
- 21.1.2.3. עבור טיפול בפניה טלפונית מסוג B שארכה מעל ל-600 שניות (לא כולל זמן תיעוד הפניה) או עבור שירות חוץ יזומה, כמפורט בסעיף ד.2.1.2 – ישולם מחיר פי 1.5 (150%) מהמחיר המוצע למענה לפניה טלפונית מסוג B כמצוין בסעיף 21.1.1.2 לעיל.

עמוד 9, מתוך 76 עמודים

תתימת	מורשה	חתימה	מסעם	המוצג	(בראשי
					גרסה מתוקנת לאחר שאלות הבחירה)

בינת שמן (אאוטסורסינג) בע"מ
 27 רח' הברזל
 דמות החייל
 תל אביב 69710



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מס' 105 / 2015

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 21.1.2.4 עבודת הפעלת שירותים בהתבוננות עתידית (סעיף 6.ד לנספח 1):
 - 21.1.2.4.1 שירות פנייה חוזרת (CALL BACK): -8 ש"ח (ובמילים: שמונה ש"ח שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, לפנייה, לפי ביצוע בפועל.
 - 21.1.2.4.2 הודעה מתפרצת: -1,250 ש"ח (ובמילים: אלף מאתיים ותמישים שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, תשלום חד-פעמי לפי ביצוע בפועל.
 - 21.1.2.4.3 מענה קולי ממוכן באמצעות מערכת ה-IVR (ASR): -210,000 ש"ח (ובמילים: מאתיים ועשר אלף שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, תשלום חד-פעמי לפי ביצוע בפועל.
 - 21.1.2.4.4 הודעות בזמן המתנה בתור לרבות בזמני עומס: -1,500 ש"ח (ובמילים: אלף וחמש מאות שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, תשלום חד-פעמי לפי ביצוע בפועל.
 - 21.1.2.4.5 ביצוע הקלטות מקצועיות באולפן של זמריר (גינגל) ומוזיקת המתנה: -1,500 ש"ח (ובמילים: אלף וחמש מאות שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, תשלום חד-פעמי לפי ביצוע בפועל.
- 21.1.2.5 מובהר כי המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בעצמו את השירותים הנוספים שלא לפי המחירים כאמור ולהייב את הספק להתקין ולהשתמש בהן, או לחילופין להגיב לרכוש את המערכות בהתאם להצעת מחיר שיקבל המשרד. במקרה של רכישת השירותים הנוספים כאמור בסעיף זה בהתאם להצעת המחיר של הספק מתמורה בגינם תשלום כנגד הצגת חשבוניות.
 - 21.1.2.5.1 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המשרד שומד לעצמו את הזכות, בסיום השנתיים הראשונות להתקשרות, ובכפוף להחלטתו לממש את האופציה להארכת ההתקשרות עם הספק כאמור בסעיף 3.2 לעיל, לנהל משא ומתן עם הספק לעניין שיעור ההנחה שיקודו מהמחירים המצוינים בסעיף 21.1.1 לעיל בהתאם למנגנון התשלום המפורט בסעיפים 21.1.2.1.3 ו-21.1.2.2.2 לעיל.
- 21.1.3 מובהר כי עבור שיחות /או פניות מהסוגים המפורטים להלן לא תשולם כל תמורה:
 - 21.1.3.1 הפונה נטש את הפניה לשירות לאחר מענה ולפני העברתו לנציג שירות.
 - 21.1.3.2 שיחה קצרה (טלפוגיה או CHAT) כאשר השיחה בין הפונה לנציג השירות הייתה קצרה מ-10 שניות.
 - 21.1.3.3 הפונה המתין בתור מעל 180 שניות לפני המענה של נציג השירות לפנייה (מתייחס בנפרד לכל תורי ההמתנה לשירותי המרכז לפונים לשירות, לדוגמא: תורים לפי שפות וכיו"ב).
- 21.1.4 אחת לחודש במהלך תקופת הסכם זה יעביר הספק למשרד חשבונית מס או חשבון, בהתאם לדין החל על הספק (להלן: דרישת תשלום), מלווה בדין וחשבון כמפורט להלן:
 - 21.1.4.1 דיווח מתוך המערכות הממוחשבות בהתאם לדרישות המבדו בדבר הפעילות שבוצעה במהלך החודש החולף, תוך פירוט כמות הפניות, הזמן שחלף עד למענה לפנייה ומשך הטיפול בכל אחת – הכל בחלוקה לסוגי הפניות (פניות טלפוניות – מסוג A, B או C; פניות באמצעות SMS ופניות באמצעות CHAT) וכן כמות שיחות חוץ שבוצעו – אם בוצעו – ומשכן.
 - 21.1.4.2 דיווח מתוך המערכות הממוחשבות בהתאם לדרישות המכרז בדבר הפעילות המצטברת שבוצעה עד לסיום החודש החולף למן מועד תחילת ההתקשרות בחלוקה לסוגי הפניות (פניות טלפוניות – מסוג A, B או C; פניות באמצעות SMS ופניות באמצעות CHAT).
 - 21.1.4.3 המשרד יהיה רשאי לדווח מהספק להעביר דיווחים נוספים לפי שיקול דעתו ולפי הצורך, בין היתר בעקבות הפעלת המרכז במתכונת חירום.

עמוד 10, מתוך 76 עמודים

נדרשי	הפגיע	מטעם	התימה	מורשה	התימת	גרסה מתוקנת לאחר שאלות הבהרה/ תיבות:
-------	-------	------	-------	-------	-------	--------------------------------------

בית סמך (אאוטסורסינג) 3
 רח' הרצל 15
 דלת החייל
 תל אביב תל



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנהל ומשק ומכרזים



מכרז מומכי מס' 105 / 2015

30. **שינוי בהסכם או בתנאים**
 מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
31. **מיצוי זכויות**
 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
32. **תחולת הפעילות מכת המכרז וההסכם**
- 32.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות והפעלתה של המסגרת לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת להעמיד את המבנה/ים מטעמו בהתאם לדרישות הבטיחות והמיגון במכרז.
- 32.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהיה זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שחיה בידיו הסכם חתום כדן עייני שני הצדדים.

בית סמך (אאוטסורסינג) בע"מ
 רח' הגדול 27
 דמת תחיל
 תל אביב 69710

 חספק
 15.10.15
 תאריך

ולראיה באו הצדדים על החתום:

אדיגור מספיק
 סגנית בכירה לחשבון
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים

 חספק

תאריך

חגית רוטשטיין, עו"ד
 HAGIT ROTSHTEIN, ADV.
 מ.ד. 18068 א. עו"ד / רואה חשבון מאשר כי חלסי ארנס אשר חתמו בנוכחותי,
 מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.

חגית רוטשטיין, עו"ד
 HAGIT ROTSHTEIN, ADV.
 מ.ד. 18068 א. עו"ד

16.10.15
 תאריך

~~אלנוצר ח. גילון~~
 המנהל הכללי
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים

עמוד 17, מתוך 76 עמודים

[גרסה מתוקנת לאחר שאלות הבהרה] חתימת מורשה חתימה מטעם המוציע (בראשי תיבות):



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנהל ומשק ומכרזים



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנהל ומשק ומכרזים



מכרז פומבי מס' 105/2015

הצעת מחיר עבור הפעלת שירותים בהתכנות עונדית (סעיף 6.ד לנספח 1) – הצעת מחיר זו לא תובא בחשבון בעת שקלול הצעות המחיר של המציעים לצורך ניקוד הצעותיהם:

- 1) שירות פנייה חוזרת (CALL BACK): 8.00 ש"ח (ובמילים: שמונה שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, לפנייה, לפי ביצוע בפועל.
- 2) הודעה מתמרצת: 4,950 ש"ח (ובמילים: ארבעת אלפים תשעים שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, תשלום חד-פעמי לפי ביצוע בפועל.
- 3) מענה קולי ממזכיר באמצעות מערכת ה-IVR (ASR): 200,000 ש"ח (ובמילים: 200 אלף שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, תשלום חד-פעמי לפי ביצוע בפועל.
- 4) הודעות בזמן המתנה בתור לרבות בזמני עומס: 4,500 ש"ח (ובמילים: ארבעת אלפים חמשים שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, תשלום חד-פעמי לפי ביצוע בפועל.
- 5) ביצוע הקלטות מקצועיות באולפן של זמיר (גינגול) ומוזיקת המתנה: 4,500 ש"ח (ובמילים: ארבעת אלפים שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, תשלום חד-פעמי לפי ביצוע בפועל.

ידוע לנו כי המשרד לא מתחייב לבצע את כל ההיקפים ואו מרכיבי השירות המצוינים במפרט הדרישות. בכל מקרה, המשרד ישלם אך ורק על פי אספקת השירות בפועל ועל פי התנאים המצוינים בגספח 29 למכרז ודרישות מכרז זה.

כל המחירים בהצעה מתייחסים לכל הכמויות שפורטו במכרז על נספחיו. המחירים הם סופיים, נקובים בשי"ח, וכוללים את כל ההוצאות השירות והעקיפות של הספק לביצוע עבודתו, כולל כל המסים וההטלים, כח אדם, נסיעות, זמני עיבוד, שימוש בתוכנות סטטיסטיות, צילומים, שליחויות, טלפונים, סריקת מסמכים וכיו"ב.

הערה: ההצעות שיוגשו תיבחנה בהתאם לאומדן עלות העבודה השמור עם המשרד (להלן: האומדן). האומדן יוכנס לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות, האומדן ואופן הכנתו יהיה חסויים. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה החורגת מהאומדן בטווח של 30%.

הננו מצהירים כי קראנו בעיון והבינו את כל הפרטים של המכרז על כל נספחיו, כי ביכולתנו המקצועית, הכספית והארגונית לספק את השרות עפ"י כל תנאי המכרז, כי אנו מסכימים לכל התנאים ובהתאם ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

חתימת המציע:

בינת סמך (אאוטסיינינג) בע"מ

רחי הכרזל 27
 רמת השרון
 תל אביב 6100000
 תאריך/חתימה

אלי אלכא?
 קא' יט' 7
 שם החותם

8/7/15
 תאריך

עמוד 131, מתוך 133 עמודים

גרסה מתוקנת לאחר שאלות הבהרה) תיבות) _____
 חתימה מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי